

The background features a stylized illustration of a cityscape. In the foreground, there are several rounded green hills with vertical line patterns. Behind them are buildings in shades of orange, red, and blue. The sky is white with faint pink and blue patterns. Two dark birds are flying in the upper right corner.

RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE IBIRAPUERA

3º TRIMESTRE DE 2021



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	7
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	7
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	16
2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA 'ARISTÓTELES ORSINI'	27
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	31
2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	42
2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	46
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	50
2.8. PLANO DE SEGURANÇA.....	53
2.9. PLANO DE CONSENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	55
2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	63
2.11. PLANO DE LIMPEZA.....	64
2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	69
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS	81
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;	95
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:.....	101
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS.....	104
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	108
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	111
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	111

Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia.....	8
Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias.....	8
Figura 3: Distribuição das denúncias por local	9
Figura 4: Status dos atendimentos	10
Figura 5: Veiculação na imprensa - julho/2021	12
Figura 6: Meios de veiculação na imprensa - julho/2021.....	13
Figura 7: Veiculação na imprensa - agosto/2021	13
Figura 8: Meios de veiculação - agosto/2021.....	14
Figura 9: Veiculação na Imprensa em setembro/2021	14
Figura 10: Meios de veiculação - setembro/2021	15
Figura 11: Avisos para prevenção do contágio do Covid	17
Figura 12: Roda Gigante	18
Figura 16: Pipocas do Parque	18
Figura 17: Hot dog.....	20
Figura 18: área para higienização.....	20
Figura 19: área de alimentação ao lado da Bienal.....	20
Figura 20: Churros e Pastel	20
Figura 21: Vending Machines RedBull	21
Figura 22: triciclo família novos.....	22
Figura 23: Hand bikes disponíveis para pessoas com deficiência.....	22
Figura 24: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera	24
Figura 25: Sinalização Digital	24
Figura 26: Totens para sinalização Digital.....	24
Figura 27: Ibirahub.....	25
Figura 28: Jardim na Praça do Porquinho	33
Figura 29: Jardim na Praça do Leão	33
Figura 30: Novos jardins implantados.....	33
Figura 31: Novos jardins implantados.....	33
Figura 32: Novos jardins implantados.....	33
Figura 33: Novos jardins implantados.....	33
Figura 34: Novos jardins implantados.....	34
Figura 35: Novos jardins implantados.....	34
Figura 36: Irrigação dos jardins	35

Figura 37: Floração dos Ipês	36
Figura 38: Floração das Azaleias.....	36
Figura 39: Floração dos Ipês	36
Figura 40: Floração dos Ipês	37
Figura 41: Floração dos Ipês	37
Figura 42: Número de indivíduos arbóreos contemplados nos laudos enviados durante o terceiro trimestre de 2021.....	38
Figura 43. Remoção de indivíduo arbóreo próximo a fonte.	40
Figura 44. Indivíduo arbóreo removido próximo a fonte.	40
Figura 45. Poda de galhos secos das araucárias próximas ao banheiro 8.....	40
Figura 46. Retira de folhas mortas.....	40
Figura 50. Touceira de bambus antes da limpeza de indivíduos doentes e quebrados.....	41
Figura 51. Touceira de bambus após a limpeza.....	41
Figura 49: Ocorrências referentes à Fauna.....	43
Figura 50: Detalhe da área de gestão de resíduos.	47
Figura 51: Geração de resíduo no 3º trimestre de 2021	49
Figura 52: Quantidade de resíduos reciclados.....	49
Figura 53: Horário de atendimento as emergências.....	51
Figura 54: Ocorrências Registradas no Parque	54
Figura 55: Handbike para pessoas com deficiência	55
Figura 56: limpeza do mobiliário urbano - áreas externas.....	65
Figura 57: limpeza áreas externas - recolhimento de folhas	66
Figura 58: Limpeza dos equipamentos culturais	67
Figura 59: Limpeza de bocas de lobo	67
Figura 60: Limpeza de grelhas.....	68
Figura 61: Despraguejamento de guias	69
Figura 62: Reforma dos sanitários	71
Figura 63: Reforma dos sanitários	71
Figura 64: Base drenante para os vendedores	71
Figura 65: Base drenante para os vendedores	71
Figura 66: Reforma da pedra portuguesa.....	72
Figura 67: Limpeza da Cúpula	72
Figura 68: Iluminação Planetário.....	72

Figura 69: Iluminação Planetário.....	72
Figura 70: Drenagem Próximo ao P8.....	73
Figura 71: Drenagem Próximo a Ponte de Ferro	73
Figura 72: Pintura da área perimetral	73
Figura 73: Pintura da área perimetral	73
Figura 74: Manutenção da ciclofaixa	74
Figura 75: Troca de Calçada por Grama.....	74
Figura 76: Rosa dos Ventos.....	74
Figura 77: Rosa dos Ventos.....	74
Figura 78: Manutenção do playground	75
Figura 79: Manutenção do playground	75
Figura 80: Manutenção do playground	75
Figura 81: Manutenção.....	75
Figura 82: Pista de cooper antes	76
Figura 83: Pista de cooper depois	76
Figura 84: Quadra - Reforma dos Alambrados	76
Figura 85: Quadra – Reforma do Piso.....	76
Figura 86: Gerador do Auditório	77
Figura 87: Gerador do Auditório	77

TABELAS

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral	9
Tabela 2: Movimentação no Instagram da Urbia Parques	10
Tabela 3: Movimentação no facebook da Urbia Parques.....	10
Tabela 4: Movimentação no Instagram do Parque Ibirapuera	11
Tabela 5: Movimentação no facebook do Parque Ibirapuera.....	11
Tabela 6: Público recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia	25
Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.	26
Tabela 8: Relação dos indivíduos arbóreos que foram cortados no parque Ibirapuera no segundo trimestre	39
Tabela 9: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera	42
Tabela 10: Classificação dos atendimentos	51
Tabela 11: Procedimentos realizados.....	52
Tabela 13: AVCB emitidos e as respectivas validades.	63

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera, de maneira a demonstrar regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2021 (3º trimestre 2021), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumpre ressaltar que as atividades da Concessionária continuaram sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19 no 3º trimestre. Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 3º trimestre de 2021 no Parque Ibirapuera, de acordo com seus planos operacionais e orientações de gestão pertinentes.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia segue atuando com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de *Compliance*, orientações sobre Segurança do Trabalho, regramento do Parque e importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre cada atividade desenvolvida no parque, atendimento cordial e a prevenção de contágio do Covid-19. Somente neste trimestre, foram realizadas 2.069 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Nesse período, a Urbia também desenvolveu uma série de atividades com os vendedores autônomos cadastrados no Parque. Entre essas, uma padronização dos produtos disponibilizados aos frequentadores, assim como uma melhor logística de distribuição, onde o fornecedor entrega alguns produtos diretamente aos vendedores.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques e dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, como o Canal de Denúncias, contato telefônico, fale conosco e redes sociais.

Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 15 denúncias nesse trimestre, sendo 12 (doze) atendimentos referentes ao Parque Ibirapuera:

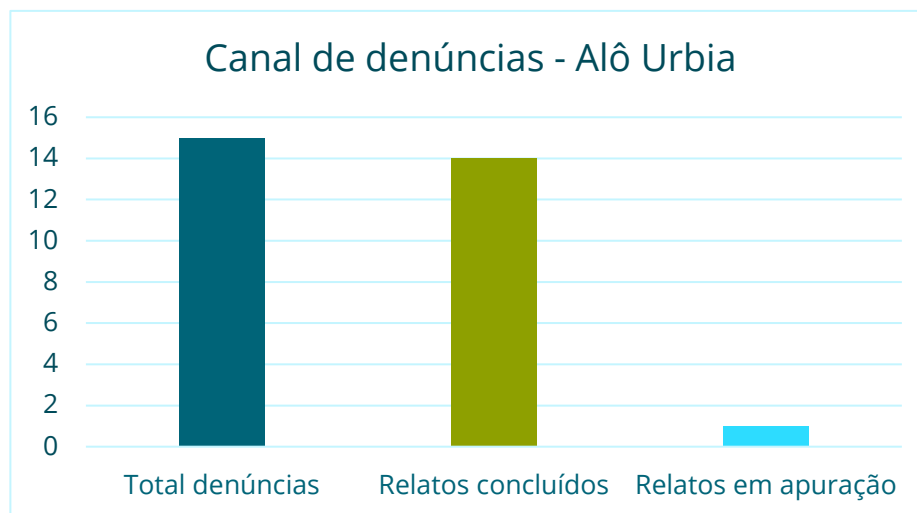


Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia

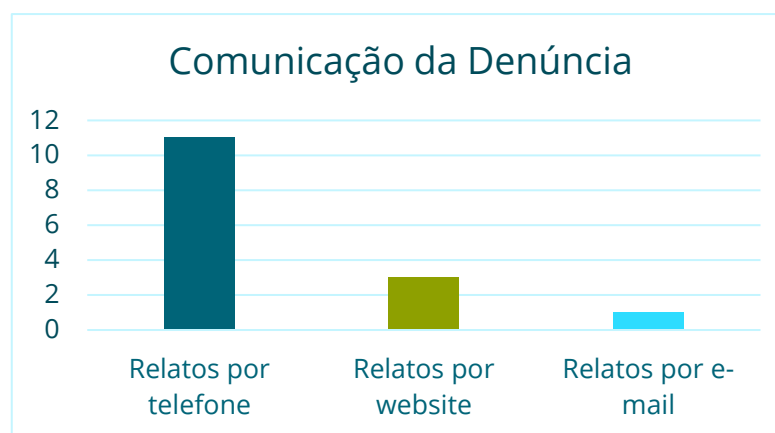


Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias

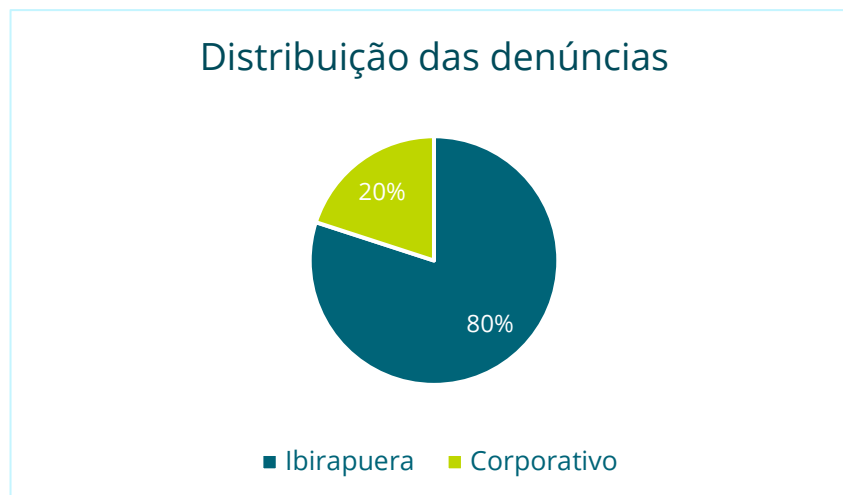


Figura 3: Distribuição das denúncias por local

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 751 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

TEMA	Total Geral
SERVIÇOS/ATRATIVOS/EQUIPAMENTOS	358
HORÁRIO E FUNCIONAMENTO	181
RH	53
AUTORIZAÇÃO DE FOTOGRAFIA	33
PARCERIA COMERCIAL	25
ACHADOS E PERDIDOS	23
SEGURANÇA	16
SUPRIMENTOS	16
OUTROS	15
COVID	11
PARCERIA NÃO COMERCIAL	6
FAUNA E FLORA	6
SINALIZAÇÃO	5
IMPrensa / MÍDIA	3
Total Geral	751

Total de Interações por Status & Canal

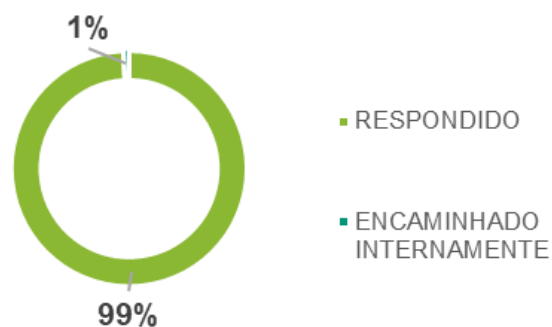


Figura 4: Status dos atendimentos

Praticamente todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo prestado as informações necessárias e esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários.

Nossas redes sociais foram bastante movimentadas neste período: **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

INSTAGRAM

Tabela 2: Movimentação no Instagram da Urbia Parques

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories	Interações	Taxa de Engajamento
6.705	1266	34	4.843	24	8.610	71,32

FACEBOOK

Tabela 3: Movimentação no face book da Urbia Parques

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Taxa de Engajamento
3.474	120	35	555	16,28

A Urbia também mantém redes sociais oficiais do Parque Ibirapuera **@IBIRAPUERAOFICIAL** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube), as quais foram bastante movimentadas neste período:

INSTAGRAM

Tabela 4: Movimentação no Instagram do Parque Ibirapuera

Total de seguidores	Novos seguidores	Nº de posts	Interações	Nº Stories	Likes	Comentários
39.700	11.587	98	59.301	566	57.115	2.186

FACEBOOK

Tabela 5: Movimentação no face book do Parque Ibirapuera

Total de seguidores	Novos seguidores	Nº de posts	Interações	Nº Stories	Likes	Comentários
2.070	759	132	6.676	353	5.625	698

IMPrensa

A seguir, relata-se todas as solicitações e veiculação de matérias na imprensa. A Urbia mantém assessoria de relações públicas terceirizada, além de profissionais alocados para tal atividade, a fim de atender sempre a imprensa, de modo a manter a transparência de suas atividades e amplificar a comunicação com o público. Abaixo, relata-se os números relativos a cada mês do último trimestre.

- **Julho**

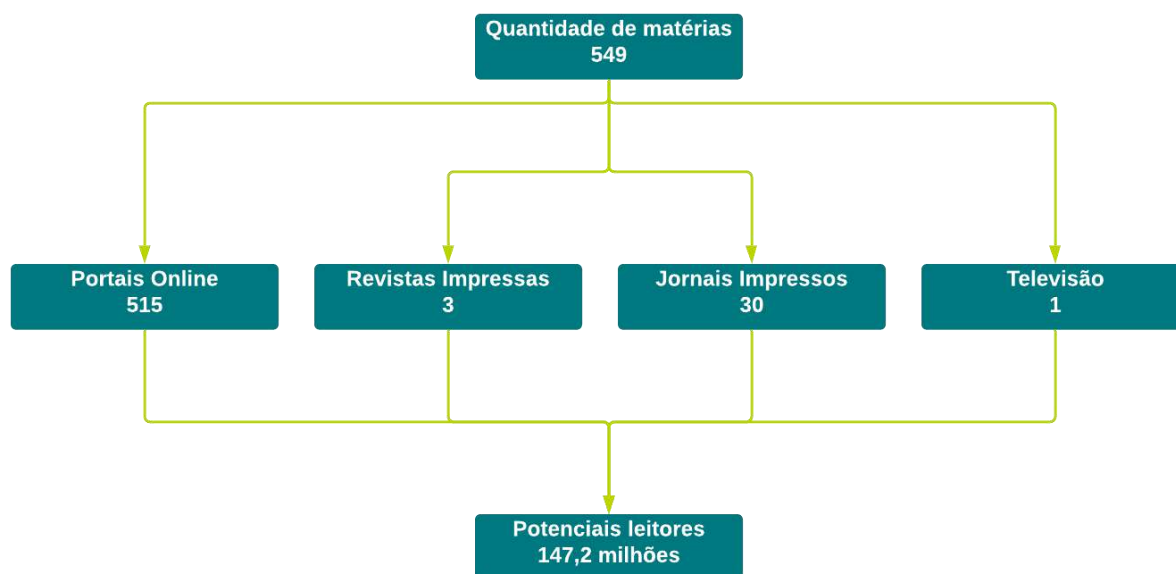


Figura 5: Veiculação na imprensa - julho/2021



Figura 6: Meios de veiculação na imprensa - julho/2021

- **Agosto**

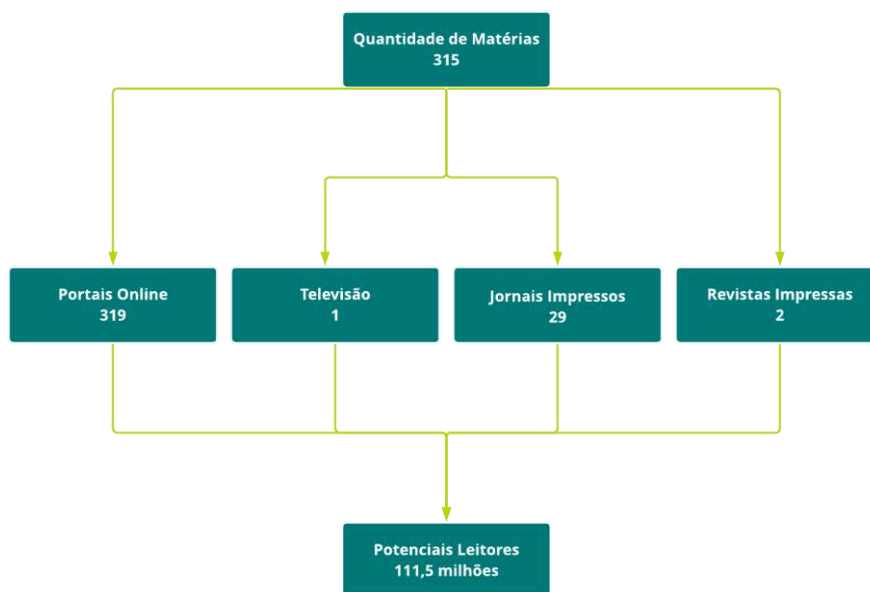


Figura 7: Veiculação na imprensa - agosto/2021

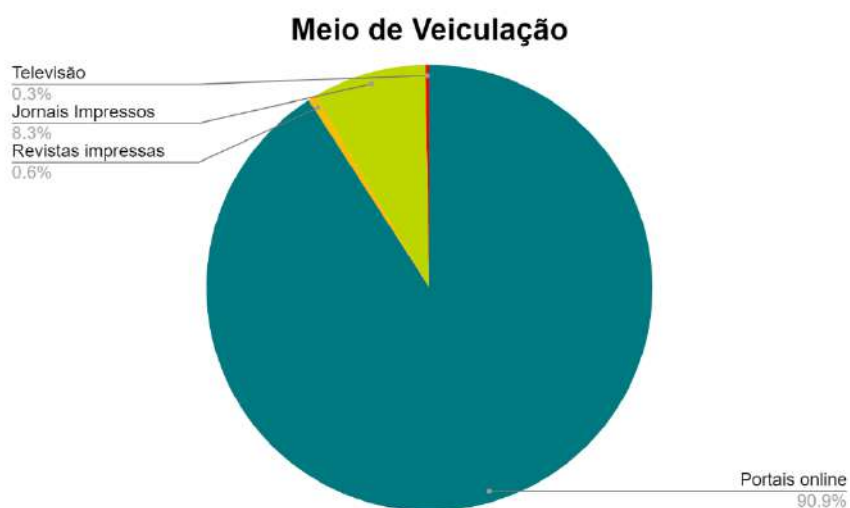


Figura 8: Meios de veiculação - agosto/2021

- **Setembro**

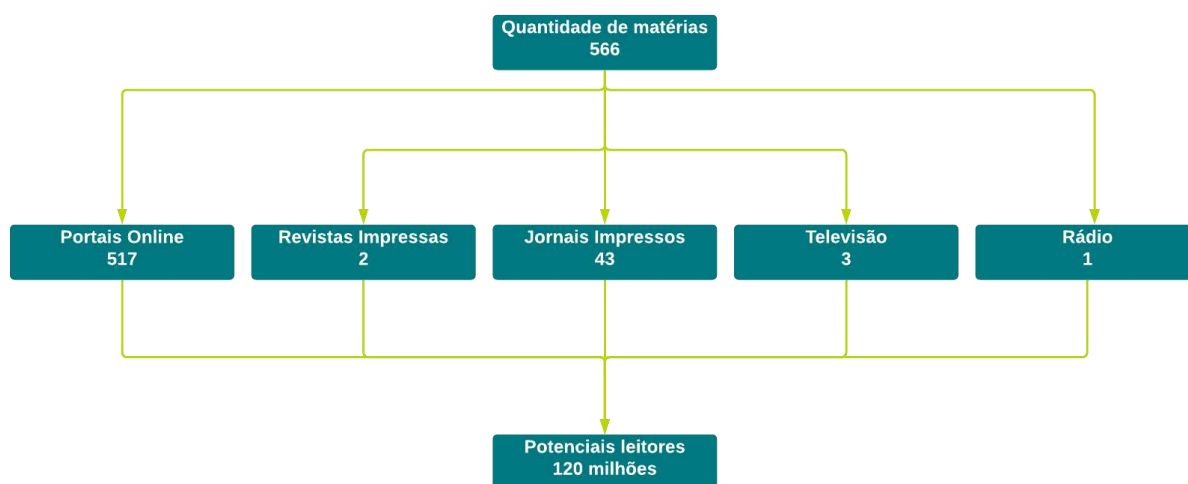


Figura 9: Veiculação na Imprensa em setembro/2021

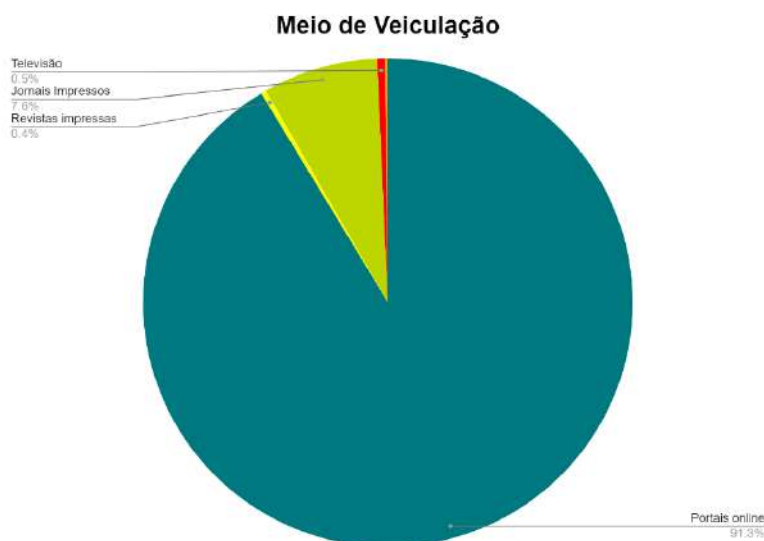


Figura 10: Meios de veiculação - setembro/2021

OUTROS ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Mesmo tendo em vista os impactos da pandemia do COVID-19 e das medidas restritivas adotadas pelas autoridades públicas, a Urbia permitiu a realização de determinados eventos socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários e de distanciamento, a fim de evitar a proliferação do Covid-19. A relação dos eventos está apresentada no item 5º desse documento.

No âmbito das relações institucionais, desenvolvemos um cronograma de reuniões rotineiras com todos os equipamentos não concedidos e divulgamos suas atividades em nossas Redes Sociais. Houve interlocução constante com os diversos agentes e instituições que habitam o Parque, como Bienal, MAM, Museu Afro, Pavilhão Japonês, Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, UMAPAZ, GCM, entre outros. Tal diálogo e agenda são imprescindíveis ao saudável andamento das atividades, convivência harmônica e melhor prestação de serviços ao visitante.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas no Plano em epígrafe seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança, promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Mantemos os protocolos de prevenção ao Covid-19, informando continuamente os usuários em relação ao uso obrigatório e correto de máscaras, cobrindo o nariz e a boca e às melhores práticas de higienização. Permanece a utilização de totens com termômetros e álcool gel nas portarias, que permitem que o visitante cheque sua temperatura e se higienize de maneira autônoma. Dentro do Parque, mais totens de álcool gel estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina frequente de reposição, em todo o Parque são mais de 120 totens. Placas, faixas e totens multimídia em locais estratégicos alertam sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio.

Além disso, conforme foto a seguir, utilizamos o circuito interno de mídia do Parque para amplificar a comunicação acerca dos cuidados referente ao Covid-19. Ademais, principalmente aos finais de semana, a equipe de vigilância se vale de autofalantes e caixas de som para orientar o público, reforçando a necessidade do uso de máscara e de se evitar aglomerações.



Figura 11: Avisos para prevenção do contágio do Covid

Com o intuito de disponibilizar momentos de diversão com a família e amigos, juntamente com o parceiro lfood, foi instalada uma roda gigante na praça de eventos. Além de ser um excelente atrativo, os frequentadores concorriam a prêmios e realizou uma ação social, propiciando a doação de alimentos a famílias carentes.

Para minimizar filas e aglomerações, foram mantidos, neste trimestre, 3 novos módulos temporários de banheiros, em containers, contabilizando 18 novas cabines a disposição do usuário. Os sanitários existentes passaram por rotinas de manutenção, detalhada no capítulo 1.12 Plano de Conservação de Infraestrutura, Edificações, Equipamentos e Mobiliário. O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

Além das opções de alimentação apresentadas no período anterior, foram incrementadas novas opções e em outros pontos, distribuídos pelo parque, como os karts Oakberry, Nutty Bavarian e Bacio di Latte, instalados também nas áreas próximos aos parquinhos e quadras.

O parceiro Ifood, para facilitar aos visitantes, disponibilizou um ponto localizado na praça da Paz, onde os consumidores recebem seus produtos, sem ter que se deslocar até a praça de eventos.

Neste mesmo período foram iniciados a venda de pipocas, localizados próximo a ponte de ferro e a praça de eventos, ao lado da roda Gigante.



Figura 12: Roda Gigante



Figura 13: Pipocas do Parque

No mês de setembro deu início a 34ª Bienal de Arte de São. Além de exposições internas, a mostra de arte também apresenta obras de arte

espalhadas pelo parque, as quais serão apresentadas no item 2.9. Juntamente com a Bienal, também foram disponibilizadas novas áreas de alimentação, com Restaurante Aragon e karts da Bacio di Latte, Hotdog Club, Pastel e Churros.



Figura 14: Hot dog.



Figura 15: área para higienização.



Figura 16: área de alimentação ao lado da Bienal



Figura 17: Churros e Pastel

Por fim, na área de alguns sanitários, foram disponibilizadas Vending Machines de energético RedBull, os quais são muito procurados por esportistas em todo o parque.



Figura 18: Vending Machines RedBull

A fim de coordenar o fluxo dos usuários, posicionamos placas de solo com orientações na ciclofaixa. Na ladeira da preguiça, foram criadas “vias” com cones para evitar acidentes, principalmente com skates. Também se reforçou o monitoramento e sinalização neste ponto e outros de maior risco de acidentes, principalmente em dias de chuva.

Neste período, foram incrementados ao serviço de locação de bicicletas personalizadas pela Urbia. Os serviços do IBIRA BIKE estão disponíveis nos portões 4, 6, 8, 9 e 10, e conta com bicicletas infantis, família, triciclos e handbikes (bicicletas adaptadas para cadeirantes) onde o usuário pode realizar o aluguel com total autonomia.



Figura 19: triciclo família novos



Figura 20: Hand bikes disponíveis para pessoas com deficiência

Desde novembro, a Índigo, líder mundial em gestão de estacionamentos e mobilidade individual, assumiu a operação das 1.080 vagas disponíveis. Dentre as principais mudanças estão a implementação de cancelas automatizadas, de um sistema de segurança com câmeras inteligentes, presença de orientadores para atendimento no local e, principalmente, a alteração do sistema de cobrança, propiciando uma maior permanência dos usuários no parque com um valor de diária fixa.

A Escola Municipal de Astrofísica (EMA) abriga o Centro de Visitantes. Além de oferecer atendimento personalizado ao usuário, o espaço abriga uma exposição com dados sobre a história do Parque e uma maquete em escala real. Painéis ilustrativos reforçam o compromisso de gestão Urbia. É na EMA que são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários, como cadastramento de fotógrafos e artistas de ruas.

Outros canais foram mantidos pela Urbia para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, faleconosco@urbiparques.com.br. Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas Urbia Parques, Ibirapuera Oficial, Planetário Ibirapuera e Auditório Ibirapuera (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Uma plataforma virtual de acesso ao mapa interativo do Parque Ibirapuera, está disponível online listando pontos de interesse, com ferramenta de busca e geolocalização, permitindo ao usuário que trace e acompanhe rotas específicas.

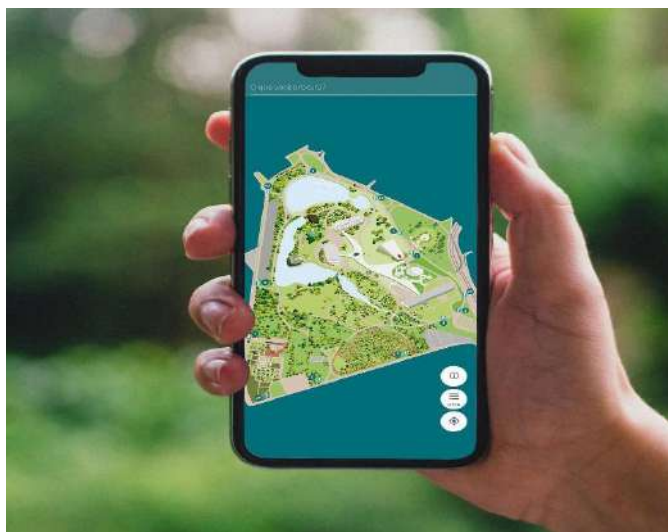


Figura 21: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera

Neste período a Urbia intensificou as melhorias para se comunicar com os usuários do Ibirapuera. Foram substituídas as sinalizações já existentes por totens digitais padronizados, que já estão sendo utilizados para veiculação de informações úteis, agenda do Parque ao usuário e campanhas educativas.



Figura 22: Sinalização Digital



Figura 23: Totens para sinalização Digital

Outro importante meio de comunicação da Urbia com seus frequentadores é o Ibirahub. Esta ferramenta foi desenvolvida para conectar os amantes do Parque Ibirapuera e todas as suas tribos. Nesse espaço, você pode compartilhar,

se comunicar com outros frequentadores do Ibirapuera, acompanhar novidades em primeira mão e receber benefícios exclusivos.



Figura 24: Ibirahub.

Neste trimestre, mesmo com quantitativos muito abaixo do previsto pela concessionária, o Parque Ibirapuera recebeu muitos visitantes, principalmente em julho, característico de férias escolares e, setembro, início da primavera, onde o clima começa a esquentar, além de proporcionar um espetáculo dos Ipês e jacarandás mimosos. Este aumento do público também está relacionado com o avanço da vacinação contra a pandemia do Covid-19. Mesmo assim, o número de visitantes ficou muito abaixo do esperado para o período exibidos em situações de normalidade.

Tabela 6: Público recebido entre 01/07/2021 e 30/09/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia

Julho/2021	Agosto/2021	Setembro/2021	TOTAL
828.071	677.963	906.909	2.412.943

Em pesquisa realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

IBIRAPUERA	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021	3º TRIMESTRE 2021
PE01 – Limpeza	0,84	0,86	0,83
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,84	0,87	0,81
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,93	0,86
PE04 – Segurança	0,87	0,86	0,85
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,83	0,85	0,82
PE06 – Acessibilidade	0,75	0,85	0,77
PE07 – Serviços de orientação	0,74	0,76	0,69
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,83	0,87	0,81
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,89	0,92	0,90
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,61	0,64	0,56
NFPS	0,84	0,86	0,81

Os resultados acima expostos, embora apresentem projeção de leve queda, podem ter sido induzidos por percepções referente ao período de inverno, onde a incidência de folhas caídas e os gramados, dão a falsa impressão de descuidados. Se compararmos ao nível de satisfação dos visitantes, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia mantem efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

Com a flexibilização dos protocolos sanitários, a Urbia iniciou no último trimestre a realização de visitas guiadas, contemplando informações relativas à sua arquitetura, eventos, fatos históricos, educação ambiental e curiosidades sobre o Parque. A visita é realizada com guia em carrinho elétrico, o que permite a participação de idosos, crianças e pessoas com deficiências.



Figura 25: Ibiratour

2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

As atividades do Planetário e da Escola Municipal de Astrofísica foram fortemente impactadas pela pandemia, o que nos levou a utilizar este intervalo de tempo para a manutenção de itens essenciais já relatados anteriormente tais como:

- Manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado, incluindo a substituição da serpentina do Chiller 3, que estava seriamente comprometida;
- Limpeza das calhas de escoamento de águas pluviais;
- Compra de Nobreak para minimizar os riscos de oscilação elétrica que impactam diretamente no Projetor Zeiss. O equipamento foi

adquirido no primeiro trimestre e em meados de abril já estava devidamente instalado e operacional;

- Reparo do sistema de iluminação da cúpula do Planetário. Havia dificuldades inerentes ao sistema previamente existente, pois já estava muito defasado e alguns estudos feitos pelos técnicos indicam que será necessário um pequeno upgrade no sistema para poder readequar o LEDs perimetrais da cúpula;

- Continuidade do contrato de manutenção especializado pela empresa Omnis Lux, fundamental para o bom funcionamento do projetor planetário, que apresentou problema grave no movimento do projetor P1 do Planeta Mercúrio, que foi prontamente resolvido;

- Instalação de rede Wi-Fi no saguão do Planetário;

- Instalação de cabeamento de rede na sala de projeções;

- Instalação de iluminação de serviço dentro da cúpula para execução de tarefas mais simples;

- Limpeza e asseio da parte externa (revestimento metálico) do prédio do Planetário;

- Revitalização de calçamentos de pedras portuguesas no entorno do prédio;

- Troca de calçamento impermeável por piso drenante e acessível, ao lado do planetário, dando acesso a alameda dos pau-ferro e implantação novo jardim no local;

- Atualização do conteúdo da sessão de planetário “Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez”, com avanço significativo na estrutura conceitual a ser apresentada pelo Planetário;
- Teste de protocolos de atendimento no dia 8 de junho, onde fizemos duas inserções para os vendedores ambulantes do parque;
- Também foram realizadas vistorias para manter os prédios em conformidade com a legislação de prevenção de incêndios. Alguns problemas crônicos das edificações, como infiltrações, infraestrutura elétrica e hidráulica dependem do Plano de Intervenção;
- Um novo sistema LED foi instalado trazendo uma melhora significativa na experiência imersiva. Também foi trocado a central audiovisual, trazendo mais modernidade para as execuções pertinentes ao conteúdo.
- Um novo sistema de iluminação foi instalado no mezanino para substituir o antigo, que já não funcionava há tempos e uma reforma elétrica foi executada para trazer mais estabilidade ao sistema. Na rampa de entrada foi refeito o sistema de fibras ópticas que simulam um céu estrelado para o visitante que chega pela entrada principal.

Tendo em vista as melhorias operacionais e ações essenciais para tornar o Planetário funcional e, considerando as novas regras de ocupação do Plano São Paulo, pudemos voltar a operar o Planetário Ibirapuera para o público desde 4 de setembro. Iniciamos de forma experimental com uma lotação de 45% da sala (140 dos 304 assentos). Desde a reabertura estamos com 100% de adesão aos ingressos disponíveis.

Estamos trabalhando em mais duas sessões, que entrarão em cartaz a partir de outubro e já estamos em fase de licenciamento de outras tantas, como algumas releituras das sessões clássicas da Prefeitura. Hoje, as sessões estão ocorrendo de sexta e sábado as 13h, 15h, 17h e 19h. Domingos as 11h, 13h 15h e 17h.

Uma grande conquista foi a inserção de um piano de armário de perfil baixo dentro da cúpula, com o qual se disponibilizou uma experiência musical incrível com a estreia do programa musical do Planetário Sons do Espaço, que cria pontes entre a arte e a ciência de uma maneira orgânica. O evento piloto aconteceu no dia 29 de setembro e teve sua bilheteria esgotada, demonstrando o potencial desse espaço de encantamento.

Embora ainda não tenha sido possível operar plenamente os serviços e sessões do Planetário, importa destacar que parte das sessões veiculadas no trimestre foram gratuitas e abertas ao público, cumprindo com as disposições contratuais e relatadas no Plano Operacional em epígrafe, e dando oportunidade de acesso a todos a este importante equipamento científico, cultural e tecnologia.

Outro passo muito importante que está em andamento é a reestruturação educacional e pedagógica da Escola Municipal de Astrofísica, que contará com nova grade de atividades que será lançada em breve. Tais ações estão sendo desenvolvidas em parceria com a empresa Ânima, especializada em projetos pedagógicos. Espera-se que para os próximos trimestres já tenhamos o funcionamento mais robusto com atendimentos de longa duração e acompanhamento pedagógico.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Ibirapuera, durante este terceiro trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A manutenção dos gramados é realizada através do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e micro trator (giro zero). Todo o manejo é desenvolvido com um planejamento específico, considerando a sazonalidade do crescimento, e, com a finalidade de manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

Quanto aos resíduos gerados através das podas, supressões arbóreas, coleta de galhos e folhas, o seu material resultante, passa por um triturador e é utilizado como compostagem, forração de solos expostos e/ou utilização para elaboração de círculos para contribuir com o distanciamento social em prevenção a pandemia do covid-19.

Foram retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, os quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

Além dos trabalhos de manejo dos jardins como despraguejamento, adubação, refilamento, podas e condução, foi realizado enriquecimento com novos jardins na

beira do lago, Praça do Porquinho e Praça do Leão. Com isso aumentamos o florescimento e as áreas de contemplação do parque.



Figura 26: Jardim na Praça do Porquinho



Figura 27: Jardim na Praça do Leão



Figura 28: Novos jardins implantados



Figura 29: Novos jardins implantados



Figura 30: Novos jardins implantados



Figura 31: Novos jardins implantados



Figura 32: Novos jardins implantados



Figura 33: Novos jardins implantados

Em decorrência do contínuo uso pretérito ao início da operação da Urbia no Parque, principalmente as margens dos lagos, houve a identificação de vários pontos de extinção de cobertura vegetal, exposição do solo, compactação e impermeabilização do solo e processos erosivos. Por isso, neste trimestre a Urbia deu continuidade a um significativo e importante trabalho de recuperação ambiental de várias áreas, promovendo a descompactação mecânica do solo e recomposição da cobertura vegetal com o plantio de grama, principalmente no entorno do lago.

Com isso, evita-se o desenvolvimento de processos erosivos, carreamento de sedimentos nos corpos hídricos, além da melhora da drenagem e absorção da água da chuva, contribuindo para evitar enchentes e lamaçais. Ademais, a melhoria da cobertura vegetal e implantação de jardins específicos preserva e resguarda a fauna local, principalmente as aves, dando opções de refúgio e desencorajando o visitante a se aproximar e perturbá-los.



Figura 34: Irrigação dos jardins

No mês de setembro, iniciou-se a primavera, quando a floração das árvores se transforma num espetáculo único na cidade de São Paulo. Abaixo, podemos ver algumas fotos.



Figura 35: Floração dos Ipês



Figura 36: Floração das Azaleias



Figura 37: Floração dos Ipês



Figura 38: Floração dos Ipês



Figura 39: Floração dos Ipês

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), tem demorado em média 40 dias. No entanto, mais de 66% dos laudos encaminhados no terceiro trimestre de 2021 precisaram em média 52 dias para terem suas publicações realizadas. Toda essa demora na aprovação pode ocasionar incidentes com usuários e danos ao patrimônio, que estão fora da matriz de responsabilidade da Concessionária, por se tratar de uma lentidão da Administração Pública e do Poder Concedente.

Laudos de Supressão

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 8 laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 35 árvores. Destas, quatro solicitações foram encaminhadas em regime de urgência. Cabe ressaltar que, todos os

laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) de nossa Engenheira Florestal, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Devido aos trâmites legais houve três publicações com as respectivas autorizações de manejo para 9 indivíduos arbóreos (25% das solicitações), desta maneira, as autorizações e atividades de manejo serão agendadas após o trimestre corrente.

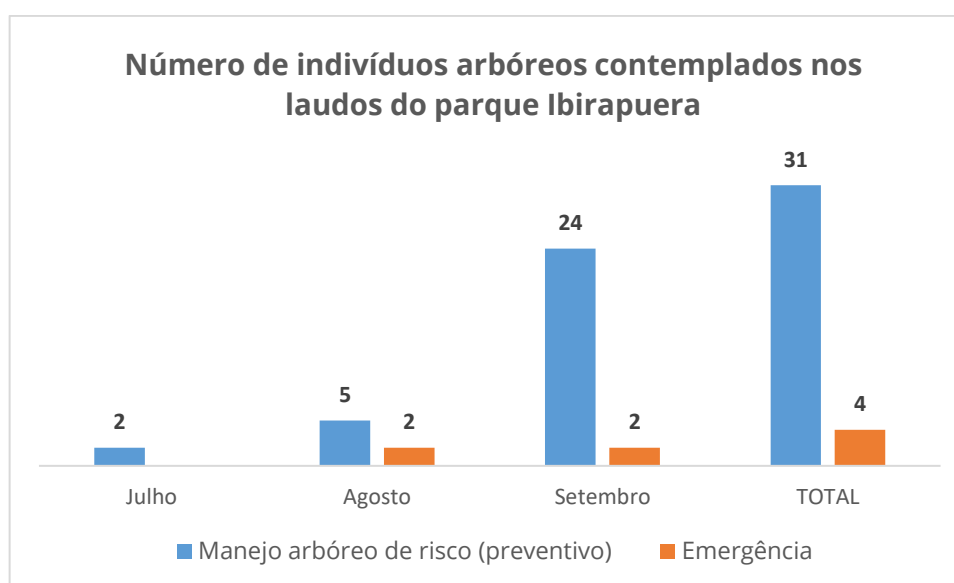


Figura 40: Número de indivíduos arbóreos contemplados nos laudos enviados durante o terceiro trimestre de 2021.

Laudos de poda

A Urbia encaminhou dez laudos solicitando a autorização para a diferentes tipos de podas, contemplando 140 indivíduos arbóreos.

Laudos de transplante

O processo de transplante que havia sido autorizado no diário oficial da cidade de São Paulo em 15/07/2021, página 32 (laudos 2021_06_03_IB e 2021_06_10_IB) foi paralisado devido a revogação da autorização publicada em 02/09/2021. Importa destacar que a revogação intempestiva e imotivada por parte dos órgãos públicos pode gerar danos aos indivíduos arbóreos, não obstante à Concessionária prestar todo o suporte necessário aos indivíduos.

Manejo realizado

No período foram realizadas 13 supressões de árvores no parque Ibirapuera. Nesta somatória estão incluídas quatro árvores que foram cortadas em regime de emergência, a fim de se evitar quedas e acidentes, além das aprovações dadas durante o período vigente e as publicações dos trimestres anteriores.

As podas para retirada de galhos secos foram realizadas de forma rotineira sempre com a emissão de laudos que são encaminhados para SVMA, no entanto, estes laudos não estão sendo publicados no diário oficial da cidade de São Paulo, o que está fora da governança e da capacidade de atuação desta Concessionária.

O manejo de folhas mortas de palmeiras é executado constantemente no parque Ibirapuera.

Tabela 8: Relação dos indivíduos arbóreos que foram cortados no parque Ibirapuera no segundo trimestre

Número do laudo	Exemplar	Espécie
2021_04_06_IB	EX 3	<i>Ficus benjamina</i>
2021_05_04_IB	EX4	<i>Ceiba speciosa</i>
2021_05_04_IB	EX5	<i>Ceiba speciosa</i>
2021_05_06_IB	EX1	<i>Ficus sp</i>

2021_05_07_IB	EX1	<i>Eucaliptus sp</i>
2021_06_07_IB	EX1	Não identificada
2021_04_09_IB	EX 03	<i>Jacaranda puberula</i>
2021_02_05_IB	EX 03	<i>Tipuana tipu</i>
2021_04_06_IB	EX 04	<i>Spathodea campanulata</i>
2021_05_07_IB	EX 02	<i>Eucaliptus sp</i>
2021_08_06_IB	EX 05	<i>Ligustrum lucidum</i>
2021_08_06_IB	EX 06	<i>Erythrina speciosa</i>
2021_09_07_IB	EX 05	<i>Schinus terebinthifolius</i>



Figura 41. Remoção de indivíduo arbóreo próximo a fonte.



Figura 42. Indivíduo arbóreo removido próximo a fonte.



Figura 43. Poda de galhos secos das araucárias próximas ao banheiro 8.



Figura 44. Retira de folhas mortas.

Outra atividade desenvolvida pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.



Figura 45. Touceira de bambus antes da limpeza de indivíduos doentes e quebrados.



Figura 46. Touceira de bambus após a limpeza

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque. No trimestre foram emitidos os laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2.

Tabela 9: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera

Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudos	Atendimento
Córrego Sapateiro	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.	NÃO ATENDE
Ponte de Ferro	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.	NÃO ATENDE
Lago 2	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos	NÃO ATENDE
Lago 3	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO ultrapassam os limites máximos permitidos	NÃO ATENDE

Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Neste 3º trimestre de 2021, a Urbia manteve contato direto com a Divisão de Fauna Silvestre - DFS e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, além da ONG Bicho no Parque que atua junto aos felinos residentes no Ibirapuera.

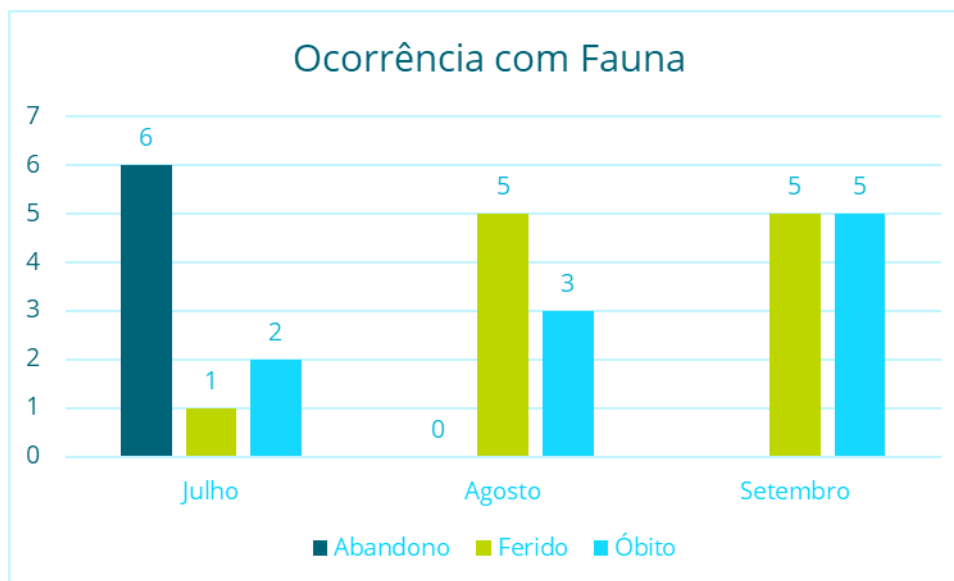


Figura 47: Ocorrências referentes à Fauna

A tabela a seguir detalha as ocorrências relacionadas a fauna silvestre do Parque Ibirapuera nos meses de julho a setembro.

Tabela 10: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera

Data	Descrição da ocorrência	Providências tomadas
30/07/2021	Irerê foi encontrado morto na beira do Lago	Animal resgatado e encaminhado para DFS
31/07/2021	Saruê encontrado morto entre o banheiro 5 e o parquinho	Animal resgatado e encaminhado para DFS
10/08/2021	Saruê encontrado morto	Animal resgatado e encaminhado para DFS
10/08/2021	Saruê encontrado morto	Animal resgatado e encaminhado para DFS
11/08/2021	Pombo encontrado morto	Animal colidiu contra o vidro do centro de visitantes vindo a óbito

12/08/2021	Quatro filhotes de saruê foram encontrados sozinhos e trazidos por usuário até o Centro de Visitantes	Encaminhados a DFS
22/08/2021	Maritaca encontrada ferida próxima auditório	Encaminhado a DFS
01/09/2021	Irerê encontrado morto	Animal encontrado com laque plástico preso ao bico. Encaminhado a DFS
04/09/2021	Cachorro atacou um cisne negro, ocasionando ferimento no pescoço	Animal foi resgatado e encaminhado a DFS
08/09/2021	Dois gansos estavam apáticos e com dificuldade de se locomover	Os animais foram encaminhados para a DFS
10/09/2021	Saruê encontrado morto no Córrego do Sapateiro	Animal foi retirado da água pelo funcionário da Sabesp e encaminhado para DFS
19/09/2021	Saruê encontrado morto embaixo da rampa de acessibilidade da EMA	Encaminhado a DFS.
25/09/2021	Dois saruês foram encontrados mortos, possivelmente atacados por cães	Os animais foram encaminhados para a DFS
26/09/2021	Saruê com filhotes encontrado ferido, possivelmente após ataque de cachorro	A GCM Ambiental efetuou o resgate dos animais
28/09/2021	Periquito foi encontrado ferido	O animal foi resgatado e encaminhado para DFS

Quanto aos animais domésticos, reforçamos a comunicação sobre a obrigatoriedade do uso de guias. No período obtivemos um registro de cão abandonado. Já para em relação aos felinos, foram registrados 10 gatos abandonados. Todos foram castrados, 8 encaminhados para adoção e 1 veio a óbito. Atualmente o Parque Ibirapuera conta com um plantel de 64 gatos residentes. Todo esse atendimento foi realizado pela ONG Bicho no Parque, incluindo alimentação, identificação e todos cuidados cabíveis.

Criadouros naturais foram protegidos, identificados e isolados. Nas ocorrências de filhotes perdidos de seus ninhos, foi realizado o procedimento para reposicioná-los.

No referido trimestre, foram necessárias a remoção de 8 (oito) vespeiros, os quais encontravam-se em risco para usuários do parque. As remoções foram realizadas pela equipe técnica da Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana.

Em relação a fauna sinantrópica, foram desenvolvidas atividades de controle com empresa especializada, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Plano Diretor do Parque Ibirapuera e pelo controle de Zoonoses.

Para garantir a proteção da avifauna do parque, e evitar riscos de acidentes, todas as intervenções como exposição ou utilização de drones, foram minuciosamente analisadas, adequadas e autorizadas pela Divisão de Fauna Silvestre. No período foi emitido apenas um parecer favorável para utilização de drone.

2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, sempre priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, biodigestão, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e coco verde.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Cessionários fazem o mesmo. Após a coleta, os volumes são transportados até a área operacional em carrinhos elétricos dedicados para cada tipo de resíduo e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades.

No mês de setembro, foram iniciadas as atividades de triagem dos resíduos recicláveis no interior do Parque. Com isso, aumentamos muito a quantidade e qualidade dos resíduos que são encaminhando para usinas de reciclagem. Trata-se de um posto avançado da cooperativa que executa a triagem desse grupo de resíduos.

No mesmo período, foi dado início a operação de um Biodigestor, também conhecido como descaracterizador dos resíduos orgânicos, atua como um

acelerador do processo de decomposição dos resíduos orgânicos. Os resíduos de alimento, frutas, legumes, verduras, vegetais, cascas, grãos, entre outros, provenientes das lanchonetes, restaurantes e refeitórios, são misturados com resíduos secos triturados, passando por um processo térmico de aproximadamente 50 minutos. Após o processo de mistura, e um tempo aproximado de 72 horas de maturação, produz um composto orgânico, que é utilizado no próprio parque.

Os resíduos provenientes das atividades de manejo são parcialmente utilizados para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde. O restante, é destinado para aterros licenciados, assim como o lixo orgânico e o coco verde. A compostagem já está fase avançada de estudos e será implementada em breve.

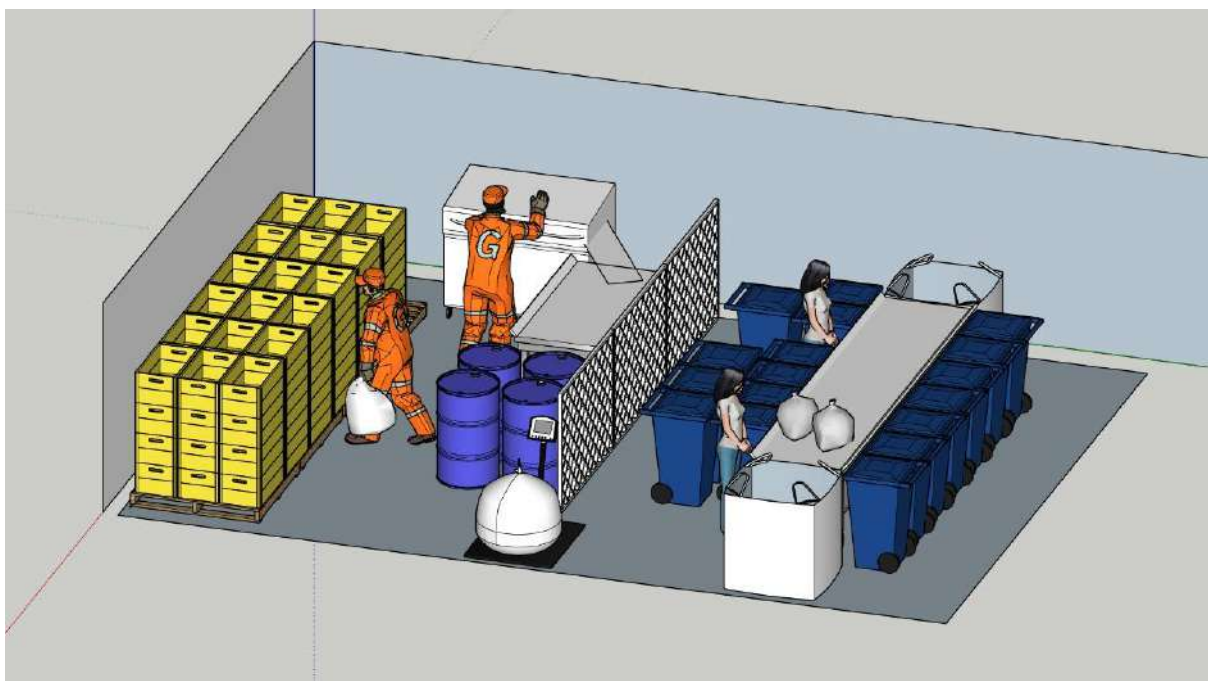


Figura 48: Detalhe da área de gestão de resíduos.



Figura 49: Biodigestor em funcionamento no Parque Ibirapuera

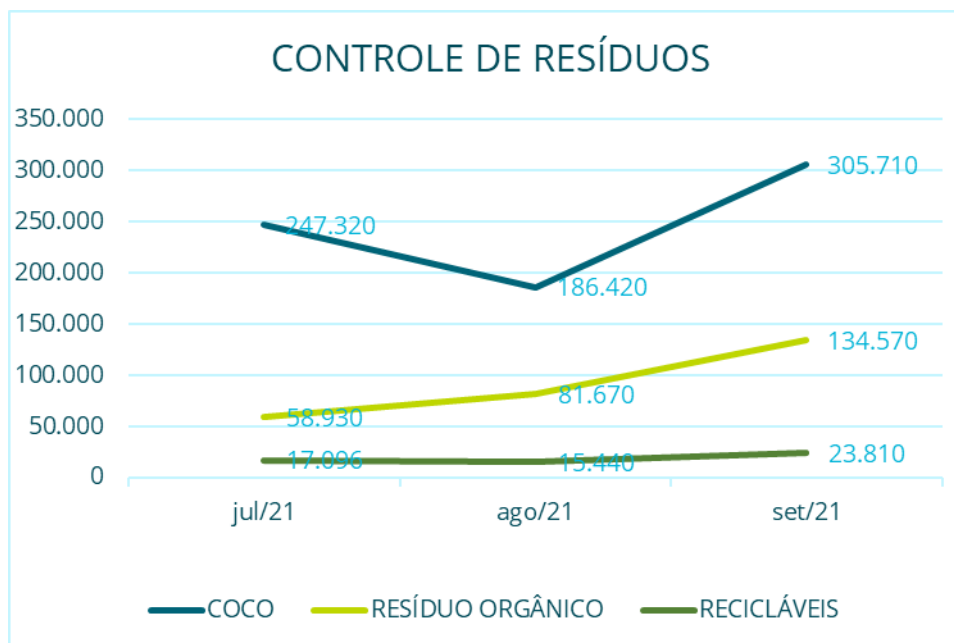


Figura 50: Geração de resíduo no 3º trimestre de 2021

Pode-se observar que o volume de resíduos recicláveis, mesmo sendo alta, apresenta-se muito baixa perante os demais. Isto ocorre pelo fato de embalagens plásticas ou de papel, possuem uma massa muito menor que um coco, por exemplo.

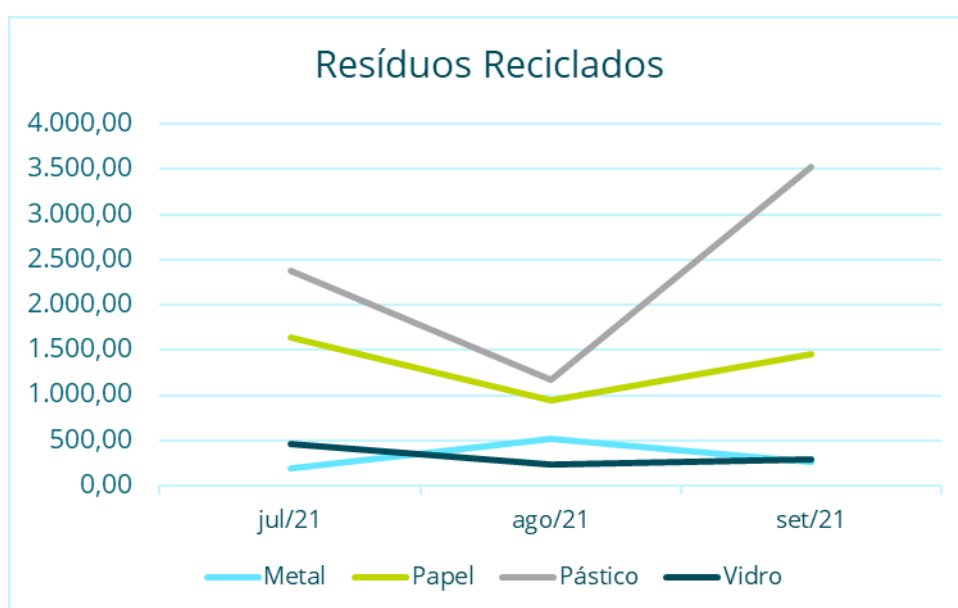


Figura 51: Quantidade de resíduos reciclados

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento às emergências, seja do usuário ou dos colaboradores e terceiros, a Urbia possui uma equipe de 5 (cinco) bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

Em nosso ambulatório, mantemos diariamente, das 07h às 19h, um enfermeiro fixo. Nos finais de semana e feriados, contamos também com uma ambulância UTI contemplada por condutor socorrista, médico e profissional de enfermagem. Vale ressaltar que nossos colaboradores da segurança/vigias também fazem parte da primeira triagem do atendimento, identificando a ocorrência e acionando a equipe de socorristas quando necessário.

O fluxo de atendimento é iniciado pela equipe de Segurança, acionando os socorristas, o qual inicia o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Em dias de semana, o veículo para remoção é acionado quando necessário. Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia. Aos finais de semana e feriados a ambulância tipo D permanece todo o período de funcionamento do ambulatório no parque.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde e o paciente é removido à uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) em casos leves e moderados ou quando graves, são encaminhados ao Hospital São Paulo.

De acordo com a análise dos dados, foram 235 atendimentos ao público registrados no ambulatório médico do Parque do Ibirapuera realizados no período do terceiro trimestre de 2021, sendo este de julho a setembro.

Vale lembrar que nesse período computou-se um aumento de público devido férias escolares em julho, assim como o avanço da vacinação do COVID-19.

A maioria das ocorrências foi registrada no período entre 10h e 12h horas, como pode-se observar no gráfico abaixo:

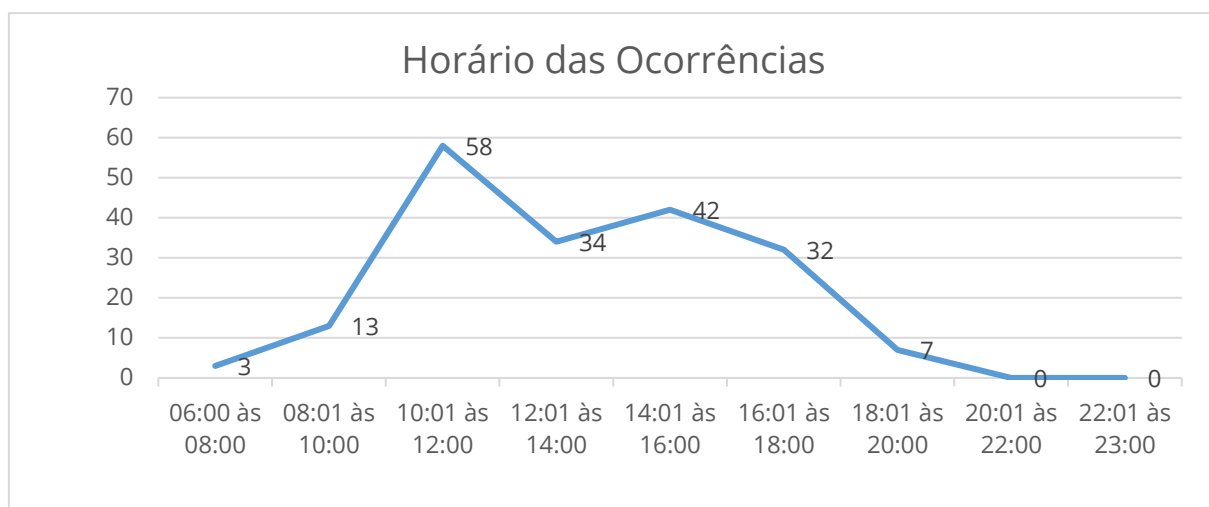


Figura 52: Horário de atendimento as emergências

Com relação aos atendimentos prestados, a grande maioria refere-se a queixas clínicas, como aferição de pressão arterial, mal-estar, cefaleia.

Escoriações, traumas, entorses também são encontrados em grande número nos atendimentos prestados pela equipe de saúde.

Tabela 11: Classificação dos atendimentos

Queixa	Total	%
Aferir Pressão	65	27,7%
Escoriações	57	24,3%
Mal-estar / mal súbito	55	23,4%
Cefaleia	10	4,3%

Trauma de Segmentos	22	9,4%
Dorsalgia / Lombalgia	2	0,9%
Dor/Cólicas Abdominais	6	2,6%
Diarreia/Vômitos	2	0,9%
Dor Torácica	1	0,4%
Entorse tornozelo	11	4,7%
Crise Ansiosa	1	0,4%
Alergia	1	0,4%
Outros	2	0,85%

Após avaliação dos especialistas, os procedimentos apontados foram:

Tabela 12: Procedimentos realizados

Conduta	Total
Avaliação e Orientações	127
Medicação e Orientações	24
Limpeza de Ferimento e Curativo	37
Sutura	4
Imobilização e Orientações	11
Remoção hospitalar	25
Oxigênio	1
Recusa de remoção	6
Total	235

Para concluir, notamos o grande número de ocorrências registradas no trimestre. Quando comparado ao trimestre anterior, houve um aumento de 55% na quantidade de atendimentos realizados ao público. Isso nos faz perceber a importância de um serviço ambulatorial rápido e ágil para o melhor atendimento dos nossos usuários.

2.8. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque Ibirapuera, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque.

Além dos postos de vigilância e dos seguranças em bicicletas, o “ronda-bike”, a Urbia contratou uma equipe de Brigadistas socorristas, fundamental para o atendimento imediato de acidentes. O registro dos atendimentos está descrito no capítulo sobre o Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

A equipe das portarias desenvolve a contagem individual dos frequentadores que acessam o parque, e, também fazem orientações a respeito do protocolo de Covid-19 e demais informações de atendimento aos visitantes.

Com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, são realizadas operações constantes no trajeto da ciclofaixa com o objetivo de orientar seus frequentadores a uma melhor utilização e convívio entre bicicletas e usuários no compartilhamento da ciclofaixa com segurança.

O serviço de Circuito Fechado de Tv e Vídeo - CFTV e o CCO – Centro de Controle Operacional – tem sido realizado com limitações, haja vista que o sistema ainda conta com um número insuficiente de equipamentos (50 câmeras) e que o seu funcionamento é muitas vezes interrompido por falhas na transmissão. O pleno funcionamento depende da instalação de fibras óticas. Ainda assim, as câmeras em funcionamento têm gerado um resultado bastante positivo, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

Cabe ressaltar que a Urbia vem executando ações coordenadas com a GCM e a PM, conforme o Plano de Segurança do Parque Ibirapuera, em conformidade com o Caderno de Encargos, cuja interação tem trazido ótimas parcerias e resultados, principalmente para a segurança dos visitantes.

No quadro abaixo são apresentadas as ocorrências e tipos atendidos no segundo trimestre de 2021. Nos casos envolvendo crimes, os responsáveis foram encaminhados à delegacia de polícia, com apoio da Guarda Civil Metropolitana.

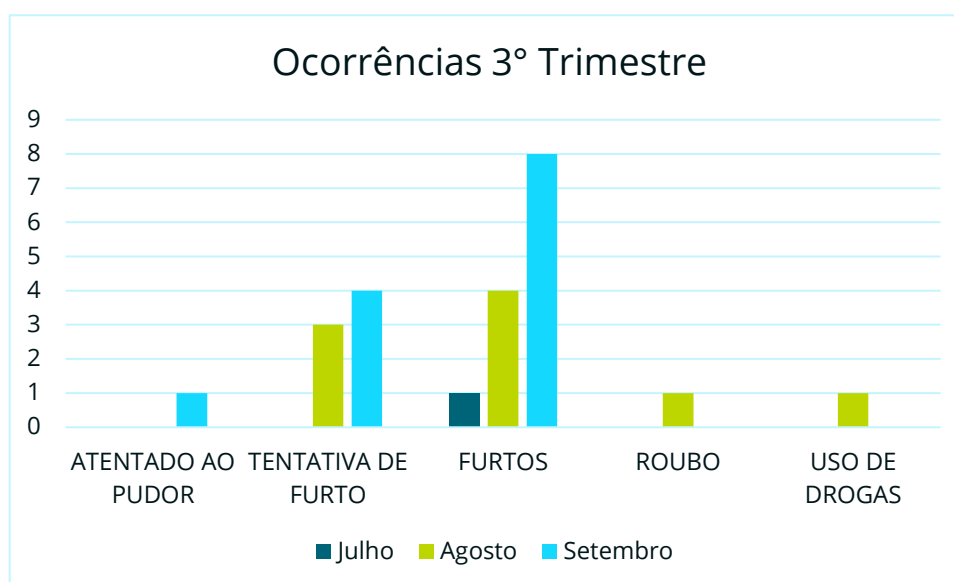


Figura 53: Ocorrências Registradas no Parque

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas no item 4 desse relatório.

2.9. PLANO DE CONSIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

No campo da mobilidade, sinalizamos a ciclofaixa com cones e placas visando à conscientização sobre o respeito a todos os públicos. A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções. Neste trimestre, foram disponibilizadas bicicletas tipo handbikes para aumentar as opções de lazer aos visitantes do parque.



Figura 54: Handbike para pessoas com deficiência

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, produto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

No período foram desenvolvidas campanhas divulgadas nos totens digitais, distribuídos pelo parque, os quais chamam a atenção de temas atuais, buscando a maior abrangência junto aos frequentadores do parque.

O dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, celebrado em 21 de setembro, deu início a mais um serviço aos usuários do Parque Ibirapuera. Pessoas Com Deficiência podem solicitar junto a administração do parque, os serviços para deslocamento no Parque.

A cada período, a Urbia vem desenvolvendo melhorias, visando a acessibilidade universal no Parque Ibirapuera. Neste período, foram realizados 2 pontos de adequação de acessos. Estes, foram implantados com piso drenante poroso, o qual mantém a permeabilidade do solo.



Figura 55: Caminho acessível para o pavilhão Japonês feito com piso permeável



Figura 56: Acesso ao planetário, readequado com piso permeável acessível.

Dia da Amazônia

Veiculação de vinhetas com conteúdo a respeito do Dia da Amazônia.



**Comida no prato
de toda a
população
do país?**



**Proteger a Amazônia
é garantir a condições
necessárias
para a produção
de alimentos**

Fonte: Instituto Nacional
de Pesquisas da Amazônia



**Comida de qualidade
e conservação dos
ecossistemas
brasileiros
andam juntas**



**Pupunha, açaí,
castanha do Pará,
babaçu e tucumã**



**Já imaginou
o Brasil
sem esses
alimentos?**



**Proteger
a Amazônia
é garantir
a diversidade
e a soberania
alimentar**





Aniversário do Parque Ibirapuera

Veiculação de vinheta em comemoração ao aniversário do parque com curiosidade a respeito deste ter sido um presente de 400 anos da Cidade.



Dia dos Povos Indígenas

Vinheta sobre a valorização da cultura dos povos originários do Brasil no Dia dos Povos Indígenas, com indicação de visita à exposição “Heranças de um Brasil Profundo” no Museu Afro Brasil.

Valorizar e conhecer a cultura, a história e preservar os territórios indígenas é responsabilidade de todos.

Conheça a diversidade da cultura e a arte dos Povos Originários do Brasil.

Visite Heranças de um Brasil Profundo no Museu Afro Brasil

De terça a domingo das 10h às 17h

A cultura indígena está inserida na cultura do brasileiro.

Açaí Mogi-guaçu
Tipiti Beiju
Caju Cupuaçu
Moqueca Catuaba
Curupira
Ibirapuera Tapioca
Tucupi Mandioca
Ipioca Xavante
Sucupira

Visite Heranças de um Brasil Profundo no Museu Afro Brasil

De terça a domingo das 10h às 17h

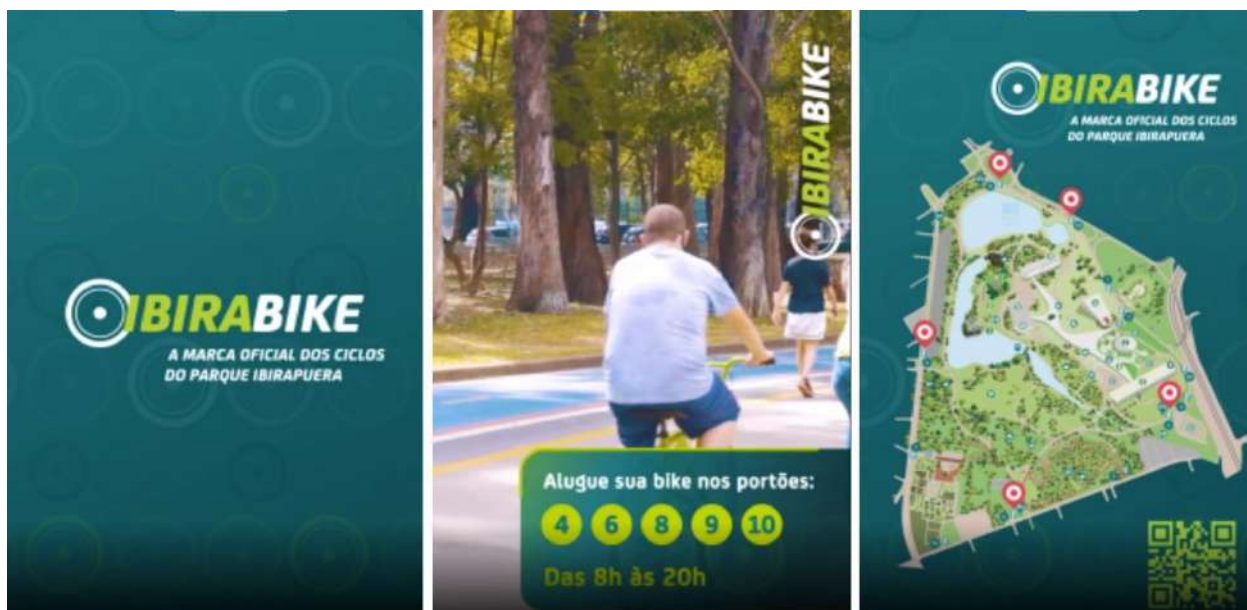
Urbia Solidária

Vinheta da Urbia Solidária para coleta de cobertores, toucas e agasalhos até o dia 31 de agosto de 2021 em postos de arrecadação no Parque Ibirapuera.



IbiraBike

Vinheta para divulgação do serviço de aluguel de bicicletas e indicação dos pontos de aluguel disponíveis no parque.



2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais.

Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados abaixo:

Tabela 13: AVCB emitidos e as respectivas validades.

Documento	Local	Validade
AVCB Nº 491337	Planetário	13/11/2022
AVCB Nº 488685	Escola Municipal de Astrofísica	12/11/2022
AVCB Nº 510771	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	23/04/2023
AVCB Nº 510788	OCA	23/04/2023
AVCB Nº 504735	Auditório Ibirapuera	08/03/2023

Neste trimestre foram realizados treinamentos de brigadistas para combate a princípio de incêndio e, atualmente, todos os equipamentos culturais possuem equipe própria de resposta a emergências.

2.11. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia continua seguindo rigorosamente os protocolos de limpeza e higiene implantados para prevenção ao contágio do Covid-19, para isso, são desenvolvidas vistorias intensivas nos equipamentos culturais e de uso público, garantindo que a higienização e o devido abastecimento de insumos para os usuários do parque.

O acompanhamento das atividades é feito pela equipe de faciliteis, que também delega o cronograma diário que deve ser seguido pela empresa terceirizada.

Entre as atividades estão a varrição, espeto, troca e coleta das lixeiras, lavagem das ruas quando necessário, rastelagem dos gramados, lavagem do mobiliário urbano, entre outras atividades correlatas, garantindo que os espaços estejam sempre bem conservados e limpos para melhor experiência dos usuários.

Antes



Depois



Figura 57: limpeza do mobiliário urbano - áreas externas



Figura 58: limpeza áreas externas - recolhimento de folhas

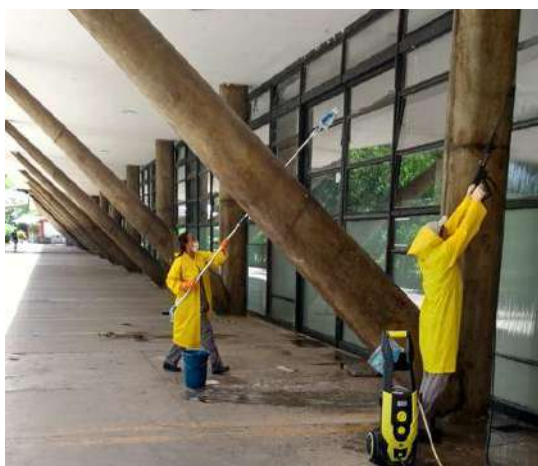


Figura 59: Limpeza dos equipamentos culturais

Antes

Depois



Figura 60: Limpeza de bocas de lobo

ANTES



DEPOIS



Figura 61: Limpeza de grelhas



Figura 62: Despraguejamento de guias

2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando

necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

No terceiro trimestre de 2021, foram realizadas manutenção corretiva devido o estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado final. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

- Sanitários: Manutenção no Sanitário 5 como manutenção de fachada com acabamentos e pintura



Figura 63: Reforma dos sanitários



Figura 64: Reforma dos sanitários

Vendedores Autônomos: Continuação da melhoria das áreas dos vendedores autônomos distribuídos nas margens das vias de forma a reposicioná-los, melhorando o fluxo dos usuários e evitar acidentes, conforme prevê o item 5.48 do Caderno de Encargos.



Figura 65: Base drenante para os vendedores



Figura 66: Base drenante para os vendedores

Planetário: Manutenção no revestimento de piso em pedra portuguesa nos arredores do prédio, término da limpeza da Cúpula. Reabertura do equipamento ao Público.



Figura 67: Reforma da pedra portuguesa



Figura 68: Limpeza da Cúpula



Figura 69: Iluminação Planetário



Figura 70: Iluminação Planetário

Drenagem: Execução de drenagem na área do portão 8 e área de piquenique próximo a ponte de ferro, afim de evitar empoçamento, carreamento de sedimento, erosão, enxurradas ou alagamentos. Cabe ressaltar que todas atividades de escavação, passam por avaliações técnicas, sempre priorizando a preservação das raízes a fim de evitar danos a flora do parque.



Figura 71: Drenagem Próximo ao P8



Figura 72: Drenagem Próximo a Ponte de Ferro

Fechamento Perimetral: Manutenção com acabamentos civis, pinturas e serralheria do gradil e mureta.



Figura 73: Pintura da área perimetral



Figura 74: Pintura da área perimetral

Vias: Continuação da substituição de calçadas de concreto por grama ou piso drenante, transformando assim áreas impermeáveis em área permeável. Melhorias no Vertedouro do Lago 3 próximo a entrada do P9. Recomposição de pastilhas soltas das rosas dos ventos, assim como recomposição do rejuntas deteriorados.



Figura 75: Manutenção da ciclofaixa



Figura 76: Troca de Calçada por Grama



Figura 77: Rosa dos Ventos



Figura 78: Rosa dos Ventos

Playground: Continuação da Manutenção do Parquinho principal e da Marquise, com polimento, pintura, troca de peças defeituosas, manutenção dos pisos intertravados, correção de guarda corpos e adequação às normas.



Figura 79: Manutenção do playground



Figura 80: Manutenção do playground



Figura 81: Manutenção do playground



Figura 82: Manutenção

Pista de Cooper: Alinhamento e regularização das vias da pista, afim de proporcionar melhor experiencia e conforto para o Usuário.



Figura 83: Pista de cooper antes



Figura 84: Pista de cooper depois

Quadras: adequação de duas quadras, aplicando melhorias no piso, alambrando e pintura, a fim de melhorar a segurança e conforto para o usuário. As quadras ainda encontram-se em fase de reforma.



Figura 85: Quadra - Reforma dos Alambrados



Figura 86: Quadra - Reforma do Piso

Além dos pontos específicos, identificados acima, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

- Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; check list de revisão do gerador; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas; Inspeções visuais no sistema de SPDA e manutenção quando

necessário. Manutenção Preventiva na Cabine primária da Fonte do Lago e no grupo gerador do Auditório.



Figura 87: Gerador do Auditório



Figura 88: Gerador do Auditório

- Hidráulica e drenagem: desobstrução de redes e tubulações, adequação de sarjetas, limpeza de calhas, limpeza das caixas de gordura, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias, verificação dos mecanismos de descarga, verificação de registros. Desentupimento de bacias e mictórios, conserto de descargas, conserto de torneiras, troca de sifões, conserto de válvulas.

- Pisos: Verificação de revestimentos de pisos, limpeza e troca de peças, remoção de pragas;

- Esquadrias: verificado visualmente a integridade das esquadrias

- Coberturas: verificado a integridade física das calhas.

- Equipamentos: limpeza e manutenção do ar condicionado, elevadores e elementos de combate à incêndios;

- Revestimentos: Manutenção da pintura do ciclo faixa constante; continuação da manutenção e pintura do playground principal adequando não somente a pintura, mas itens de segurança, troca de cordas e adequação a NBR 16.071; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, paraciclos, mesas de piquenique, etc.

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.

Ações para o proximo trimestre

- Pista de cooper - rebaixamento de guarda corpo
- Pista de cooper – recomposição do piso (pedrisco 3cm)
- Cecco - reforma interna
- Área operacional - ampliação refeitório urbia
- Área operacional - oficina para bicicletas
- Portão 8 - calçada externa
- Mureta externa - recomposição e pintura da mureta
- Bases de ambulantes - base, piso drenante e mini guia
- Parquinho - reforma parquinho - praça da paz

- Serviços noturnos - irrigação de grama / transporte de materiais para as frentes de serviço / retirada de entulho/limpeza das frentes de serviço / recebimento de materiais
- Lixeiras - recuperação lixeiras
- Vertedouros - recomposição e pintura dos vertedouros
- Pemeabilização de vias com retirada de calçadas deterioradas e danificadas - praça da paz, ladeira da preguiça
- Central de carpintaria /armadoria e solda - execução de formas - armações - estacas e outros
- Sino - recuperação e limpeza do sino da marinha
- Ambulatório - reforma interna
- Recomposição de guias, sarjetas e sarjetão - próximo à gcm e quadras
- Assoalho - estrutura ambulantes the green - assoalho estrutura mills
- Pinturas em geral - pontes, área biodigestor, hub esportivo, base/desnível das quadras
- Rebaixamento de guarda corpo - rebaixamento em diversos pontos
- Recomposição e pintura de elementos de concreto - recomposição e pintura de caixas, pvs, cisterna, cubiculo de energia e demais elementos
- Planetário - recomposição do piso de ladrilho hidráulico
- Infraestrutura - Aterramento de caixas de passagem e revisão de reaterro

- Infraestrutura – elétrica – passagem de cabos
- GCM - base principal - reforma interna e externa - base portão 7 - reforma interna e externa
- Drenagem - pontos principais – 8 pontos críticos
- Casa de leitura - recomposição e pintura da casa de leitura (serraria)
- Reforma da Lanchonete da Pista de Cooper e dos banheiros existentes.

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	COMPROMISSO	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido

Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Impactado pela Pandemia

Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do

	caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido

Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e	Atendido

	moradores do entorno e a população em geral).	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em execução
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação vigente	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar	Atendido

Naturais	a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas	Atendido

	atividades rotineiras	
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequados, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro armazenado e disponível.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com	Atendido

Descargas Atmosféricas	os usuários dentro do Parque Ibirapuera	
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde pra que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e archive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização	Trilha Monitorada.	Impactado pela

e Inclusão		Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Impactado pela Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Em andamento
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Depende do Plano de Intervenções

Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido

Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções
---	--	----------------------------------

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO:
BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS
TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

DATA	TÍTULO/DESCRIÇÃO	AÇÃO
03/07/2021	Solicitação para melhorar a comunicação nos sites, disponibilizar informações sobre horários de funcionamento dos equipamentos culturais	Informado os funcionamentos dos equipamentos culturais e atualizado nas redes sociais.
04/07/2021	Solicitada a reabertura das quadras e melhor fiscalização de uso de máscara e aglomerações no parque	Informado que as quadras estão fechadas por recomendação do Plano São Paulo em combate a pandemia e que os vigilantes são orientados a alertar sobre o uso de máscaras e evitar aglomerações
06/07/2021	Reclamação referente ao fechamento impropriedade da escola de música	Informado que as atividades não seriam interrompidas e as bolsas auxiliam permaneceriam
08/07/2021	Solicitada a demarcação da área do cachorródromo	Informado que a Urbia depende de aprovação do poder concedente para a implantação
09/07/2021	Utilização do espaço da ladeira da preguiça pelos skatistas	Foram realizadas reuniões com os grupos envolvidos para melhor uso da área, e diminuição dos conflitos
11/07/2021	Atendimento no estacionamento	Formalizamos com operadora e solicitamos adequação
12/07/2021	Reabertura do antigo restaurante "the green"	Informamos ao munícipe que a Urbia está viabilizando com parcerias novas opções de alimentação no parque.
12/07/2021	Solicitada a remoção de teias de aranha	Foram acionados vigilância em Saúde para avaliar o risco e remoção
13/07/2021	Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper	A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários.
18/07/2021	Implantação das bases para os carrinhos dos vendedores autônomos	As bases vêm sendo desenvolvidas para atender aos vendedores. O cronograma atende inicialmente as áreas de maior fluxo.
19/07/2021	Solicitado a implantação de mais postes para prática de slackline	Informamos que existem áreas destinadas para esta prática

18/07/2021	Reabertura do Portão 9 A	O portão foi reaberto
16/07/2021	Falha de funcionamento do ConectCar do estacionamento	A operadora do estacionamento foi informada para averiguar e sanar as falhas
19/07/2021	Reabertura do Portão 9 A	O portão foi reaberto
19/07/2021	Cobrança de estacionamento em duplicidade no ConectCar	Foi encaminhado o contato da operadora do estacionamento para estorno do valor
19/07/2021	Solicitados adequações nos portões para facilitar o fluxo de pessoas	Após análise, foi concluído que os portões são adequados para o fluxo de acesso ao parque
24/07/2021	Solicitada a substituição dos brinquedos trepa-trepa por outros mais adequados	Está em análise pela equipe técnica
20/07/2021	Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper	A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários.
21/07/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
22/07/2021	Usuários de drogas no interior do parque	A equipe de segurança faz a fiscalização, assim como a GCM.
23/07/2021	Sinalização para utilização de focinheira e guia em cães de grande porte	A GCM foi acionada e atendeu de forma imediata. Referente a sinalização, estão sendo elaborados um projeto de sinalização para todo o parque
23/07/2021	Várias sugestões de melhorias pontuais	As melhorias estão sendo analisadas ponto a ponto
23/07/2021	Sugestão de venda de ração para os peixes	Vamos avaliar a possibilidade, mas ressaltamos que o manejo da fauna é de responsabilidade da Divisão de Fauna Silvestre.
25/07/2021	Utilização de bexiga dentro do parque	Informado que de acordo com o Plano Diretor, as bexigas são proibidas no interior do parque
27/07/2021	Sugestão de serviços de monitores de animais	A Urbia irá avaliar a sugestão.
27/07/2021	Reclamação de usuários com bicicletas na área da marquise do museu Afro Brasil	Muitos frequentadores do parque utilizam algumas áreas de circulação reduzida, o que dificulta as orientações de boas práticas
27/07/2021	Falha de funcionamento do ConectCar do estacionamento	A operadora do estacionamento foi informada para averiguar e sanar as falhas

27/07/2021	Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper	A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários.
05/07/2021	Reclamação da redução da largura da pista de cooper	Informado que não houve redução da largura da pista de cooper
29/07/2021	Informação de constatação de 5 peixes mortos nos lagos	Informado que a Urbia realiza monitoramento da qualidade das águas trimestralmente e que, infelizmente, pode ocorrer óbito de animais, fazendo parte do próprio ciclo de vida.
01/08/2021	Reclamação quando a irregularidades no pavimento do Manequinho Lopez e tamanho do estacionamento	O Manequinho Lopez não faz parte da concessão o Plano Diretor não permite ampliação do estacionamento
02/08/2021	Solicitação de abertura das quadras	Informamos que seguimos a determinação do Plano SP
02/08/2021	Sugestão de criar uma biblioteca e espaço de trabalho na Escola de Astrofísica	Informado que existe um espaço no bosque da Leitura em parceria com a Secretaria da Cultura, porém está paralisado por conta da pandemia.
03/08/2021	Reclamação de resposta genérica sobre a cobrança de uso de máscara pelos usuários do parque	Informado que o uso de máscara é obrigatório, cobrindo o nariz e boca, é obrigatório durante toda permanência no parque. Contamos com o apoio da equipe de vigilância e da Guarda Civil Municipal e divulgações nos totens digitais distribuídos no parque
04/08/2021	Sugestão de implantação de quadra de tênis.	A Urbia irá avaliar a sugestão
06/08/2021	Reportado a presença de um urubu morto na área do cachorródromo	Foi retirado o animal e encaminhado a DFS
07/08/2021	Adequação da faixa de pedestre na frente do Madureira	A Urbia, através de equipe técnica, irá avaliar a adequação
07/08/2021	Enviado fotos de irregularidade no pavimento do Manequinho Lopez	Informamos que o Manequinho Lopez está fora da área concessionada
09/08/2021	Solicitação de mais segurança na área da serraria	A equipe de vigilância será adequada
08/08/2021	Observado 5 gatos no interior do parque	Informamos que todos os gatos do parque são acompanhando pela ONG Bicho no Parque https://bichonoparque.com.br/o-projeto/

10/08/2021	Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper Utilização do parque para prática de sexo	A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários. A Urbia realiza fiscalização em todas as áreas do parque para evitar esse tipo de ocorrência
11/08/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
11/08/2021	Sugestões de reduzir áreas de impermeabilização e reduzir opções de alimentação dos quiosques	Informamos que o Parque é um local que visa abraçar todos que a ele chegam. E que as iniciativas da Urbia buscam sempre a melhoria
14/08/2021	Sugestão de revisar um erro na placa de comunicação	Encaminhada para revisão
15/08/2021	Abordagem inadequada dos vigilantes	Lamentamos o ocorrido e reformulamos o treinamento das equipes para abordagem mais empática.
16/08/2021	Reabertura do Portão 9 A	O portão foi reaberto
16/08/2021	Solicitação de pintura nas grades do parque	As grades seguem um cronograma de pintura
16/08/2021	Reclamação de furto de bicicleta	Lamentamos o ocorrido e buscamos a melhoria para evitar tais atos
17/08/2021	Falha de funcionamento do Sem parar do estacionamento	A operadora do estacionamento foi informada para averiguar e sanar as falhas
18/08/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
20/08/2021	Solicitada varrição na calçada	A programação de varrição externa é contínua
22/08/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
21/08/2021	Dificuldade para sair do estacionamento por falhas nas cancelas	Solicitada a operadora do estacionamento para melhorias
23/08/2021	Relato de assalto no interior do parque	Lamentamos o ocorrido e informamos que ações de melhoria na segurança serão tomadas
24/08/2021	Solicitada coleta de frutos na área do cachorródromo	Já está na programação das nossas equipes a limpeza desta área.
24/08/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
24/08/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores e altas velocidades na ciclofaixa	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
24/08/2021	Motos da GCM na pista de cooper	A GCM realiza patrulhamento nas áreas que potencialmente podem gerar

		vulnerabilidade.
24/08/2021	Cão de grande porte na área do cachorródromo oferecendo risco a demais animais	A Urbia reforçará o treinamento da vigilância e orientar a equipe de comunicação.
24/08/2021	Furto de bicicleta e ausência de vigilância na área d epista de cooper	Lamentamos o ocorrido e reportamos a equipe de vigilância para melhorias.
04/07/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
27/08/2021	Solicitação para abertura dos bebedouros de cachorros	Infelizmente os registros dos bebedouros de humanos são interligados aos bebedouros de Cachorro, assim seguem desligados de acordo com o Plano São Paulo
30/08/2021	Embalagens de preservativos próximo ao portão 7	Lamentamos essa situação, vamos intensificar a limpeza na região.
04/09/2021	Solicita melhorias nos banheiros	Há um projeto de intervenção que prevê a modernização de todas as estruturas. Está em fase de aprovação pela SVMA
05/09/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
05/09/2021	Vagas exclusivas de PDC utilizada por veículo de coco	Vamos notificar com maior brevidade esses fornecedores e orientar que não se repitam
06/09/2021	Reformas nos brinquedos adaptados	As reformas estão em fase final, devendo ser liberadas até o Dia das Crianças
06/09/2021	Higienização do banheiro feminino, opções de alimentação para celíacos, veganas, e conscientização para coleta das fezes de cachorros	Vamos trabalhar para corrigir esse desvio e treinar os colaboradores para agir com rapidez nessas situações. As sugestões serão avaliadas
08/09/2021	Atendimento aos problemas no estacionamento	Lamentamos o corrido e advertimos a operadora do estacionamento
12/09/2021	Horário de fechamento dos portões	Seguindo as diretrizes do Plano SP
11/09/2021	Sugestão de implantação de pedalinhas e caiaques no lago	Informamos que de acordo com o plano diretor do parque essas atividades não são permitidas.
14/09/2021	Luzes externas acesas	Acionamos a empresa ilimuni para reparo
15/09/2021	Sugestão de inclusão de relógios no parque	Informamos que nos totens eletrônicos tem informações de dia e hora.
15/09/2021	Utilização inadequada de ciclista na pista de cooper	A Urbia está desenvolvendo um projeto de sinalização para informar as regras de convívio da pista de cooper. Também será reforçada com a equipe de vigilância para informar aos usuários.
17/09/2021	Falta de energia no parque ocasionando dificuldade no pagamento	Tivemos Manutenção na rede elétrica executada pela Enel, o que gerou oscilação da energia em alguns trechos do parque.

17/09/2021	Falta de energia no parque ocasionando dificuldade no pagamento	Tivemos Manutenção na rede elétrica executada pela Enel, o que gerou oscilação da energia em alguns trechos do parque.
20/09/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
19/09/2021	Falta de placa de proibido fumar no parque	Informamos que está em elaboração um projeto de sinalização para o parque
21/09/2021	Utilização inadequada de triciclos e caixas de som com volume alto	Reforçamos com as equipes a intensificação na abordagem.
22/09/2021	Horário de fechamento dos portões	Seguindo as diretrizes do Plano SP
10/09/2021	Irregularidades no piso da quadra de basquete	Reportado para a equipe de manutenção para avaliação e providências
25/09/2021	Sugestões de sinalização com cone próximo ao portão 10	informamos que as sinalizações do variado é competência da CET.
23/09/2021	Solicitação de brinquedos adaptados nos playgrounds	Informado que há brinquedos adaptados próximo ao auditório e estão passando por manutenção em breve estará liberado para uso.
24/09/2021	Estorno do dinheiro do ingresso do Planetário (Uhuu)	Fornecer os dados do pedido através do e-mail falecom@uhuu.com
27/09/2021	Sugestão de incluir máquinas de água, refrigerantes e Gatorade	Encaminhado para equipe de comercial e parceiras para estudar a viabilidade.
27/09/2021	Recolocação de barras paralelas para ginástica	A Urbia está empenhada na busca novas parcerias para melhoria na experiência dos frequentadores em diferentes aspectos do parque, porém, sempre focados em garantir condições seguras a todos usuários.
28/09/2021	Reclamação referente ao uso de máscaras pelos frequentadores	Reorientamos a equipe de vigilância para intensificar abordagem.
29/09/2021	Sugestão de adequação da ciclofaixa em mão única	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

DATA	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
07/07/2021	Furto no interior de veículo estacionamento do MAM	Não foi possível a identificação do infrator. Foi disponibilizado um posto de vigilância no local.	Imediato
05/08/2021	Furto	Furto e arrombamento no alojamento da terceirizada HESE. Não foi possível identificar o infrator. Funcionário registrou BO	Indeterminado
07/08/2021	Tentativa Furto de Bicicleta	Bicicleta furtada dentro do Auditório Ibirapuera. A vigilância localizou o infrator e encaminhou ao DP através da GCM	Imediato
15/08/2021	Furto de Bicicleta	Bicicleta furtada no Museu Afro, vigilantes acionados, mas não foi possível localizar suspeito.	Indeterminado
20/08/2021	Furto de bolsa	Frequentador deixou bolsa no chão e quando percebeu havia sido furtada. Não localizado suspeito.	Indeterminado
20/08/2021	Roubo	Frequentador registrou queixa de roubo por indivíduo aparentando estar armado. Feito diligências pela segurança e acionado GCM mas não foi encontrado	Indeterminado
21/08/2021	Furto no estacionamento do MAM	Frequentadora registrou queixa de furto de sua bolsa no interior do veículo estacionado no parque. Não foi possível identificar o infrator.	Indeterminado
24/08/2021	Uso de entorpecente	3 adolescentes fazendo uso de entorpecentes. Acionado GCM e após vistoria foram liberados.	Imediato
29/08/2021	Furto de Bicicleta	Furto de bicicleta na EMA. Foi constatado pelo registro das câmeras, porém os suspeitos já haviam saído do parque logo após o furto.	Indeterminado
30/08/2021	Furto de Bicicleta	Frequentadora deixou bicicleta presa no restaurante Madureira e foi furtada. Feito diligência pela segurança, mas não localizada.	Indeterminado

05/09/2021	Furto de Bicicleta no estacionamento da Bienal	Um casal alega ter deixado as bicicletas presa no para ciclo para visitarem a exposição da Bienal e ao saírem suas bicicletas haviam sido furtadas. Diligências feitas, mas não encontradas. Orientados a fazer B.O.	Indeterminado
06/09/2021	Furto Celular	Uma frequentadora registrou queixa de furto de celular, dentro da sua bolsa, enquanto estava na fila do sanitário. Orientada a fazer B.O.	Indeterminado
06/09/2021	Furto de Bicicleta	Um frequentador alega ter deixado bicicleta presa no portão 4 para caminhar e foi furtada. Feito diligência pela segurança, mas não localizada. Orientado a fazer B.O.	Indeterminado
08/09/2021	Tentativa de furto de Bicicleta	Frequentador teve bicicleta furtada próximo ao Portão 9. A Segurança localizou o suspeito, que abandonou a bicicleta e fugiu do parque. A bicicleta foi recuperada.	Imediato
08/09/2021	Furto de Celular	Frequentadora foi furtada no Planetário por indivíduo de bicicleta e acionou a vigilância que após localizá-lo conseguiu prendê-lo e recuperar o celular. Acionado GCM e encaminhado a DP	Imediato
11/09/2021	Furto de Bicicleta na Bienal	Dois frequentadores alegam terem tido suas bicicletas furtadas que estavam presas ao para ciclo da Bienal. Orientados a fazer B.O.	Indeterminado
23/09/2021	Furto de Bicicleta na Bienal	Frequentadora deixou bicicleta presa ao para ciclo da Bienal e foi furtada. Orientada a fazer B.O. Foi Implantado um novo posto de vigilância na Bienal até término da exposição.	Imediato
26/09/2021	Furto de Bicicleta	Frequentador registrou queixa de furto de bicicleta na portaria 6. Orientado a fazer B.O.	Indeterminado
27/09/2021	Atentado ao Pudor	Uma frequentadora acionou um vigilante após ver um homem se masturbando próximo ao Portão 8. Acionado a GCM e localizado o indivíduo que foi conduzido a Del Pol	Imediato

27/09/2021	Tentativa de Furto	Vigilante ronda bike localizou indivíduo furtando mercadorias de carrinho de colaborador. Acionado GCM e indivíduo conduzido a Del Pol	Imediato
28/09/2021	Tentativa de Furto de Bicicleta	Frequentadora registrou queixa de furto de sua bicicleta. Em ronda, os vigilantes localizaram a bicicleta, que foi recuperada. Suspeito evadiu-se.	Imediato

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

PROGRAMA SAIA JUSTA – Canal GNT

DATAS: 30/06 – 07 e 14/07 – 04, 11, 18 e 25/08 – 01, 15 e 22/09

LOCAL: AUDITÓRIO IBIRAPUERA

Parceria com canal Globosat GNT para transmissão ao vivo do programa semanal de variedades SAIA JUSTA, com apresentação de Astrid Fontenele

PÚBLICO: sem público (28 pax / staff)



ORQUESTRA DE HELIÓPOLIS (INSTITUTO BACARELLI)

DATAS: 11 e 25/07 – 08 e 22/08 – 12 e 24/09

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Transmissão em formato “live” de concerto da Orquestra sinfônica de Heliópolis

PÚBLICO: somente convidados limitados a fase atual do plano SP



CANDLE LIGHT

DATAS: 02, 03 e 29/07 – 14 e 27/08 – 18 e 19/09

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Espetáculo musical de aproximadamente 01h de duração com cenografia de velas artificiais.

PÚBLICO: Limitado a fase vigente do plano SP p/ cada data



QUINTAL GOP TUN

DATAS: 11, 12, 18, 19, 25 e 26/09

LOCAL: Marquise do Pavilhão das Culturas Brasileiras

Evento em local aberto, com mesas, lugares determinados e limitação de público ao som de DJ's brasileiros

PÚBLICO: até 150 pax's.



LIVE NATURA DESTAQUES

DATA: 29/09/2021

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Transmissão ao vivo de premiação e espetáculos musical

PÚBLICO: sem público (evento on line)



7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

DIA DA AMAZONIA

DATAS: de 05 a 14 de setembro

LOCAL: Parque Ibirapuera – plateia externa do Auditório Ibirapuera

PÚBLICO: Rotativo

Exposição ao ar livre gratuita com tema sobre preservação da Amazonia.



VIDEO MAPPING - DIA DA AMAZONIA

DATA: 05/09

LOCAL: Parque Ibirapuera – plateia externa do Auditório Ibirapuera

PÚBLICO: Rotativo

Projeção mapeada na fachada externa do Auditório Ibirapuera abrindo a exposição sobre preservação da Amazonia.



34° BIENAL DE SÃO PAULO

DATA: 04/09/2021 a 05/12/2021

LOCAL: Parque Ibirapuera – Obras espalhadas pelo Parque e no Prédio da Bienal

PÚBLICO: Rotativo

A Urbia também se engajou para a realização da 34ª. Bienal de São Paulo, que embora sob a responsabilidade da Fundação Bienal de São Paulo, recebeu o apoio da Urbia, que disponibilizou gratuitamente diversas áreas para que a exposição das obras pudesse ocorrer também nos espaços livres do Parque Ibirapuera, atingindo um público maior e divulgando o evento.



8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não houve ocorrências relacionadas no período.

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Apesar de não ter tido acesso as atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia participou de todas as reuniões ordinárias e extraordinárias com o CGPI. Além disso, se corpo gestor permaneceu e permanece à disposição dos Conselheiros, tendo inclusive os recepcionado em visitas técnicas no Parque.

Nas reuniões do período decorrido, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

Certas sugestões do CGPI foram viabilizadas na operação do Parque, como:

- Redução da incidência de luminosidade dos totens multimídia no período noturno e desligamento após as 23:00;
- Adequação de horários para realização de atividades na área operacional, evitando incomodo aos vizinhos.

- Adequação do volume e horário de funcionamento dos megafones que transmitem orientações sobre o uso de máscara e distanciamento social para prevenção do COVID-19.



Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

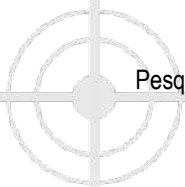
Ibirapuera

3º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2021*

**ÍNDICE**

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	15
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	16
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	16
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	17
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	18
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	19
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?	21
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA:	22
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.....	23
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	24
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	24
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	24
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	27
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	27
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	28
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	29
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	30
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	30

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	33
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	33
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	35
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	36
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	36
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	37
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	38
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	39
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	39
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	41
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	42
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	42
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	45
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	45
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	45
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	47
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	48
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	48
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	50

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 51

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? 51

 5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 51

 5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 52

 5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 53

5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?..... 54

 5.2.1. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 54

 5.2.2. *Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:* 55

 5.2.3. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 56

5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? 57

 5.3.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 57

 5.3.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 58

 5.3.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 59

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 60

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? 60

 6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 60

 6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 61

 6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:* 62

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?..... 63

 6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 63

 6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 64

 6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 65

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?..... 66

 6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 66

 6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 67

 6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 68

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	69
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	69
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	70
6.4.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	71
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	72
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	72
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	73
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	74
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	75
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	75
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	76
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	77
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?	78
6.7.1. <i>Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	78
6.7.2. <i>Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	79
6.7.3. <i>Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	80
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	81
6.8.1. <i>Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	81
6.8.2. <i>Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	82
6.8.3. <i>Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	83
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	84
6.9.1. <i>Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	84
6.9.2. <i>Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	85
6.9.3. <i>Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	86
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	87
7.1. TABELA RESUMO.....	87

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **23, 24, 25 e 26 de Julho, 10 e 11 de Agosto e 17 e 18 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **439 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 4,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

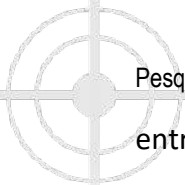
Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os



entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	210	47,8
Feminino	229	52,2
Total	439	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	108	24,6
25 a 34 anos	132	30,0
35 a 44 anos	92	21,0
45 a 59 anos	74	16,9
60 ou mais	33	7,5
Total	439	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	42	9,9
Aposentado(a)	30	6,8
Professor(a)	22	5,0
Analista	21	4,8
Vendedor(a)/ Atendente de Loja	19	4,3
Autônomo(a)	16	3,6
Administrador(a)	16	3,6
Do Lar/ Doméstica	15	3,4
Desempregado(a)	14	3,2
Midialogia/ Publicitária	11	2,5
Funcionário Público	11	2,5
Auxiliar	10	2,3

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Engenheiro(a)	10	2,3
Artista	9	2,1
Empresário/ Microempresário	9	2,1
Advogado(a)	9	2,1
Enfermeiro(a)	8	1,8
Recepcionista/ Auxiliar de Atendimento/ Secretária	8	1,8
Psicólogo(a)	7	1,6
Técnico	7	1,6
Assistente	7	1,6
Motorista/ Manobrista	6	1,4
Comerciante	6	1,4
Jornalista	5	1,1
Gerente	5	1,1
Estagiário	5	1,1
Médico(a)	4	0,9
Cabeleireira/ Manicure	4	0,9
Esteticista	4	0,9
Designer	4	0,9
Contador	4	0,9
Babá	3	0,7
Garçom	3	0,7
Fisioterapeuta/ Massoterapeuta	3	0,7
Motoboy	3	0,7
Nutricionista	3	0,7
Dentista	3	0,7
Bancário(a)	3	0,7
Coordenadora	2	0,5
Programador	2	0,5
Zelador/Porteiro	2	0,5
Fotógrafo	2	0,5
Operador de Caixa	2	0,5
Eletricista	2	0,5

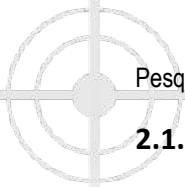
Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Policial Civil	2	0,5
Produtor	2	0,5
Montador	2	0,5
Agente	2	0,5
Contabilista	2	0,5
Corretor(a) de Imóveis	2	0,5
Cuidadora	2	0,5
Desenhista/ Ilustrador	2	0,5
Veterinário	2	0,5
Costureira	2	0,5
Operador de Loja	1	0,2
Educador Físico	1	0,2
Locutor	1	0,2
Repositor	1	0,2
Barman	1	0,2
Consultor Imobiliário	1	0,2
Técnica	1	0,2
Chefe de Cozinha	1	0,2
Tatuadora	1	0,2
Instrumentadora Cirúrgica	1	0,2
Contador de Acesso	1	0,2
Promotor de Vendas	1	0,2
Balconista	1	0,2
Coletor de Lixo	1	0,2
Supervisora de Departamento Pessoal	1	0,2
Engenheiro	1	0,2
Promotora de Eventos	1	0,2
Segurança	1	0,2
Representante Comercial	1	0,2
Criador de Conteúdo Digital	1	0,2
Fundidor	1	0,2
Confeiteira	1	0,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Matemático	1	0,2
Especialista em Processos	1	0,2
Gerente Financeira	1	0,2
Pizzaiolo	1	0,2
Repositor de Mercadoria	1	0,2
Instrutora de Patinação	1	0,2
Arquiteto	1	0,2
Coordenadora Ambiental	1	0,2
Psiquiatra	1	0,2
Bibliotecário	1	0,2
Jornaleiro	1	0,2
Biólogo	1	0,2
Operador de Telemarketing	1	0,2
Consultor de TI	1	0,2
Industriário	1	0,2
Coaching de carreira	1	0,2
Total	439	100,0

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

Respostas	(n)	(%)
Dificuldade de andar	1	0,2
Cadeirante	1	0,2
Artrose no quadril	1	0,2
Não tem	435	99,2
Não respondeu	1	0,2
Total	439	100,0

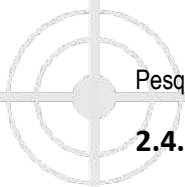
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,0	10,0	9,7	12,1
Até 1x por mês (Raro)	32,3	44,6	27,0	38,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,2	13,4	24,5	15,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,0	21,6	29,4	22,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,5	10,0	9,2	11,6
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,2	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	38,0	25,3	31,4	23,0
Terça-Feira	33,3	24,2	31,7	21,4
Quarta-Feira	43,7	25,3	37,4	22,6
Quinta-Feira	39,5	27,5	36,6	16,6
Sexta-Feira	44,5	33,5	35,9	33,3
Sábado	37,2	71,0	50,5	54,7
Domingo	31,3	61,7	45,8	51,9

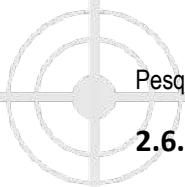
OBS: Respostas Múltiplas.

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	53,8	61,3	75,5	61,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,3	51,7	50,2	54,4
Noite (A partir das 18:00)	21,2	7,8	1,5	5,2

OBS: Respostas Múltiplas.**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	1,5	-	0,7
De 30 minutos a 1 hora	15,2	18,3	11,4
De 1h a 1:30h	13,0	10,6	9,1
De 1:30h a 2h	30,5	35,4	24,4
Mais de 2h	39,8	35,7	54,4
Total	100,0	100,0	100,0
Média (min)	132,9	130,0	174,4

**2.6. De onde você é?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	11,2	14,5	8,9	7,7
De até 3 km do parque	26,2	14,1	27,6	16,6
De até 5 km do parque	13,0	13,0	15,3	18,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	30,2	21,2	27,7	34,5
Da região metropolitana de São Paulo	12,8	27,9	12,1	13,2
Outra cidade de São Paulo	3,0	6,7	6,2	4,6
De outro estado	3,3	2,6	1,5	5,0
De outro país	0,3	-	0,7	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
 (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Carro Próprio/ Carona	40,8	46,8	50,5	47,2
A pé	31,2	21,6	23,5	21,4
Ônibus	19,8	21,9	18,6	20,5
Metrô	9,8	7,4	8,2	9,1
Bicicleta	7,7	7,1	12,1	8,2
Táxi/Transporte individual via app	4,5	6,3	2,5	8,2
Trem	2,0	2,6	3,7	2,1
Moto	2,0	0,4	0,7	0,7
Skate	0,3	-	0,5	0,5
Patins	-	-	0,2	0,5
Uber	3,8	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	54,7	48,8	43,5	49,0	35,3	47,2
A pé	1,9	7,1	20,3	42,9	49,0	21,4
Ônibus	11,3	35,1	15,9	9,2	9,8	20,5
Metrô	11,3	11,9	8,7	7,1	2,0	9,1
Bicicleta	0,0	3,0	15,9	13,3	13,7	8,2
Táxi/ transporte individual via app	26,4	6,0	8,7	4,1	3,9	8,2
Trem	1,9	3,0	0,0	1,0	3,9	2,1
Moto	0,0	0,6	0,0	1,0	2,0	0,7
Skate	0,0	0,0	1,4	1,0	0,0	0,5
Patins	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	0,5

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	42,6	37,2	38,4	41,1	39,0	51,7	51,3	47,2
A pé	35,6	37,2	36,4	42,5	34,2	25,4	22,8	21,4
Ônibus	13,9	16,0	10,1	9,6	17,1	17,9	21,5	20,5
Metrô	5,0	7,4	9,1	4,1	6,2	6,7	7,0	9,1
Bicicleta	11,9	12,8	12,1	11,0	10,3	8,3	8,8	8,2
Táxi/ transporte individual via app	5,0	1,1	4,0	5,5	7,5	6,7	5,7	8,2
Trem	2,0	4,3	3,0	4,1	4,1	0,8	0,4	2,1
Moto	1,0	1,1	1,0	1,4	1,4	-	0,4	0,7
Skate	1,0	1,1	-	-	-	0,4	0,4	0,5
Patins	2,0	2,1	2,0	2,7	1,4	0,4	0,4	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Passeio	63,2	68,8	72,3	83,4
Esporte	66,8	49,8	55,9	35,3
Eventos	18,5	2,6	5,7	5,0
Museus	18,7	1,9	5,7	4,1
Trabalho	0,5	2,2	0,5	2,7
Estudar	0,2	-	-	0,2
Aula/Curso	0,2	-	-	-
Corrida	-	-	-	-
Autoescola	0,0	3,0	-	-
Fotografia	0,3	-	-	-
Interações coletivas	0,3	-	-	-
Contato com natureza	0,2	-	-	-
Ensaíar violão	0,2	-	-	-
Meditação	0,2	-	-	-
Recreação infantil	0,2	-	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	96,2	89,9	92,8	66,3	68,6	83,4
Esporte	13,2	23,8	37,7	56,1	52,9	35,3
Eventos	0,0	7,7	4,3	4,1	3,9	5,0
Museus	1,9	6,5	2,9	3,1	2,0	4,1
Trabalho	0,0	1,2	0,0	2,0	15,7	2,7
Estudar	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	75,2	77,7	72,7	72,6	77,4	84,2	82,0	83,4
Esporte	51,5	39,4	44,4	47,9	39,0	35,0	36,8	35,3
Eventos	5,0	1,1	2,0	1,4	2,7	5,8	6,1	5,0
Museus	4,0	2,1	2,0	1,4	3,4	4,6	3,9	4,1
Trabalho	7,9	10,6	9,1	12,3	6,8	2,5	1,8	2,7
Estudar	1,0	1,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2

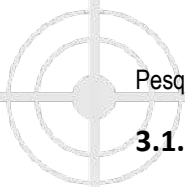
OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,8	0,7	0,9
Nota 3	12,7	8,6	3,2	7,1
Nota 4	35,6	35,3	33,9	37,4
Nota 5 - Ótimo	49,7	55,3	62,2	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	599	266	404	439
Bottom2Box	2,0	0,8	0,7	0,9
Top2Box	85,3	90,6	96,1	92,0
Média	0,83	0,86	0,89	0,86

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,6	1,5	1,0	2,0	0,9
Nota 3	5,7	8,3	7,3	4,1	9,8	7,1
Nota 4	24,5	35,1	47,8	46,9	25,5	37,4
Nota 5 - Ótimo	69,8	56,0	43,4	48,0	62,7	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	168	69	98	51	439
Bottom2Box	0,0	0,6	1,5	1,0	2,0	0,9
Top2Box	94,3	91,1	91,2	94,9	88,2	92,0
Média	0,91	0,87	0,83	0,85	0,87	0,86

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	2,0	1,1	1,0	2,7	1,4	1,3	0,9	0,9
Nota 3	6,9	9,6	10,1	8,2	7,5	6,7	6,1	7,1
Nota 4	24,8	35,1	32,3	26,0	27,4	37,9	43,9	37,4
Nota 5 - Ótimo	66,3	54,2	56,6	63,1	63,7	54,1	49,1	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	94	99	73	146	240	228	439
Bottom2Box	2,0	1,1	1,0	2,7	1,4	1,3	0,9	0,9
Top2Box	91,1	89,3	88,9	89,1	91,1	92,0	93,0	92,0
Média	0,89	0,86	0,86	0,87	0,88	0,86	0,85	0,86

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	4,0	2,5	0,0	0,4	0,9
Nota 3	0,0	14,0	2,5	7,5	6,3	7,1
Nota 4	0,0	40,0	37,5	42,1	35,2	37,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	42,0	57,5	50,4	58,1	54,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	50	40	107	239	439
Bottom2Box	0,0	4,0	2,5	0,0	0,4	0,9
Top2Box	100,0	82,0	95,0	92,5	93,3	92,0
Média	1,00	0,80	0,88	0,86	0,88	0,86

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	1,8	1,2
Nota 2	6,4	3,3	1,8	4,7
Nota 3	20,8	18,2	12,7	19,8
Nota 4	30,0	34,4	36,7	30,3
Nota 5 - Ótimo	40,7	43,1	47,0	44,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	424	209	338	343
Bottom2Box	8,5	4,3	3,6	5,9
Top2Box	70,7	77,5	83,7	74,3
Média	0,75	0,79	0,81	0,78

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	2,2	1,2
Nota 2	3,2	5,6	1,8	5,9	4,4	4,7
Nota 3	16,1	24,8	21,4	17,7	10,9	19,8
Nota 4	29,0	22,4	46,4	28,2	37,0	30,3
Nota 5 - Ótimo	51,7	44,8	30,4	48,2	45,5	44,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	125	56	85	46	343
Bottom2Box	3,2	8,0	1,8	5,9	6,6	5,9
Top2Box	80,7	67,2	76,8	76,4	82,5	74,3
Média	0,82	0,75	0,76	0,80	0,80	0,78

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,1	1,2	2,3	1,5	0,8	2,1	1,1	1,2
Nota 2	3,3	6,0	2,3	4,6	3,4	4,7	6,2	4,7
Nota 3	16,7	18,1	15,1	9,2	6,7	16,8	21,2	19,8
Nota 4	31,1	26,5	33,7	32,3	40,3	27,9	29,6	30,3
Nota 5 - Ótimo	47,8	48,2	46,6	52,4	48,8	48,5	41,9	44,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	83	86	65	119	190	179	343
Bottom2Box	4,4	7,2	4,6	6,1	4,2	6,8	7,3	5,9
Top2Box	78,9	74,7	80,3	84,7	89,1	76,4	71,5	74,3
Média	0,80	0,79	0,80	0,82	0,83	0,79	0,76	0,78

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,6	0,0	2,6	0,0	1,2
Nota 2	13,9	3,1	4,0	3,5	4,7
Nota 3	19,4	15,6	18,4	21,1	19,8
Nota 4	36,1	28,1	31,6	29,2	30,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	53,2	43,4	46,2	44,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	32	76	199	343
Bottom2Box	19,5	3,1	6,6	3,5	5,9
Top2Box	61,1	81,3	75,0	75,4	74,3
Média	0,65	0,83	0,77	0,80	0,78

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,6	0,0	0,7
Nota 2	0,8	1,8	0,4	3,1
Nota 3	17,5	10,9	11,1	14,2
Nota 4	37,5	32,7	37,2	42,2
Nota 5 - Ótimo	42,6	54,0	51,3	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	165	253	289
Bottom2Box	2,4	2,4	0,4	3,8
Top2Box	80,1	86,7	88,5	82,0
Média	0,80	0,84	0,85	0,79

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 2	4,4	1,9	6,1	1,4	5,1	3,1
Nota 3	13,0	9,6	20,4	12,2	23,1	14,2
Nota 4	39,1	44,2	42,9	44,5	33,3	42,2
Nota 5 - Ótimo	43,5	43,3	30,6	40,5	38,5	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	104	49	74	39	289
Bottom2Box	4,4	2,9	6,1	2,8	5,1	3,8
Top2Box	82,6	87,5	73,5	85,0	71,8	82,0
Média	0,80	0,82	0,74	0,80	0,76	0,79

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,9	1,2	0,7	0,7
Nota 2	0,0	1,5	1,4	1,8	1,9	3,7	5,5	3,1
Nota 3	23,1	15,2	19,7	14,3	17,6	15,4	14,4	14,2
Nota 4	40,0	42,4	43,7	41,0	41,6	35,2	32,9	42,2
Nota 5 - Ótimo	36,9	40,9	35,2	41,1	38,0	44,5	46,5	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	66	71	56	108	162	146	289
Bottom2Box	0,0	1,5	1,4	3,6	2,8	4,9	6,2	3,8
Top2Box	76,9	83,3	78,9	82,1	79,6	79,7	79,4	82,0
Média	0,78	0,81	0,78	0,79	0,78	0,79	0,80	0,79

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,9	0,0	1,4	0,7
Nota 2	0,0	11,4	0,0	2,8	3,1
Nota 3	0,0	14,3	20,7	15,5	14,2
Nota 4	66,7	45,7	44,8	38,0	42,2
Nota 5 - Ótimo	33,3	25,7	34,5	42,3	39,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	35	29	71	289
Bottom2Box	0,0	14,3	0,0	4,2	3,8
Top2Box	100,0	71,4	79,3	80,3	82,0
Média	0,83	0,70	0,78	0,79	0,79

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,8	0,0	0,5
Nota 2	4,6	1,2	1,3	4,0
Nota 3	24,2	14,0	9,5	13,8
Nota 4	35,7	31,3	35,4	41,4
Nota 5 - Ótimo	34,5	52,7	53,8	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	592	243	398	427
Bottom2Box	5,6	2,0	1,3	4,5
Top2Box	70,2	84,0	89,2	81,7
Média	0,75	0,83	0,85	0,79

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,5
Nota 2	5,9	2,5	6,0	1,0	10,0	4,0
Nota 3	7,8	14,3	20,9	11,2	14,0	13,8
Nota 4	33,3	41,0	40,3	47,0	42,0	41,4
Nota 5 - Ótimo	53,0	42,2	32,8	40,8	30,0	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	161	67	98	50	427
Bottom2Box	5,9	2,5	6,0	1,0	14,0	4,5
Top2Box	86,3	83,2	73,1	87,8	72,0	81,7
Média	0,83	0,81	0,75	0,82	0,71	0,79

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,0	2,2	2,0	2,8	1,4	0,9	0,9	0,5
Nota 2	3,0	5,4	6,1	4,2	4,8	4,3	5,3	4,0
Nota 3	16,0	16,3	16,2	12,5	14,4	11,7	14,2	13,8
Nota 4	40,0	32,6	42,4	40,2	42,4	41,5	39,1	41,4
Nota 5 - Ótimo	39,0	43,5	33,3	40,3	37,0	41,6	40,5	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	92	99	72	146	231	225	427
Bottom2Box	5,0	7,6	8,1	7,0	6,2	5,2	6,2	4,5
Top2Box	79,0	76,1	75,7	80,5	79,4	83,1	79,6	81,7
Média	0,78	0,77	0,75	0,78	0,77	0,80	0,78	0,79

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	0,4	0,5
Nota 2	0,0	4,4	5,1	2,8	4,3	4,0
Nota 3	0,0	17,4	10,3	16,0	12,9	13,8
Nota 4	33,3	30,4	59,0	40,6	41,2	41,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	45,6	25,6	40,6	41,2	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	46	39	106	233	427
Bottom2Box	0,0	6,6	5,1	2,8	4,7	4,5
Top2Box	100,0	76,0	84,6	81,2	82,4	81,7
Média	0,92	0,78	0,76	0,80	0,80	0,79

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,3	0,4	0,4
Nota 2	0,5	0,0	0,4	2,0
Nota 3	20,5	14,9	10,3	14,4
Nota 4	39,0	46,8	34,8	43,2
Nota 5 - Ótimo	38,0	37,0	54,1	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	205	154	224	250
Bottom2Box	2,5	1,3	0,8	2,4
Top2Box	77,0	83,8	88,9	83,2
Média	0,78	0,80	0,85	0,80

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,4
Nota 2	4,8	0,0	5,0	0,0	5,4	2,0
Nota 3	4,8	13,5	12,5	19,1	16,2	14,4
Nota 4	28,6	46,0	52,5	36,5	46,0	43,2
Nota 5 - Ótimo	61,8	40,5	30,0	44,4	29,7	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	89	40	63	37	250
Bottom2Box	4,8	0,0	5,0	0,0	8,1	2,4
Top2Box	90,4	86,5	82,5	80,9	75,7	83,2
Média	0,87	0,82	0,77	0,81	0,74	0,80

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,4	1,6	1,6	2,0	1,1	0,7	0,7	0,4
Nota 2	2,9	3,3	4,8	5,9	3,3	1,4	1,5	2,0
Nota 3	20,0	23,0	17,5	15,7	14,3	15,6	13,3	14,4
Nota 4	40,0	39,3	45,9	39,1	46,1	39,0	40,8	43,2
Nota 5 - Ótimo	35,7	32,8	30,2	37,3	35,2	43,3	43,7	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	70	61	63	51	91	141	135	250
Bottom2Box	4,3	4,9	6,4	7,9	4,4	2,1	2,2	2,4
Top2Box	75,7	72,1	76,1	76,4	81,3	82,3	84,5	83,2
Média	0,76	0,75	0,75	0,76	0,78	0,81	0,81	0,80

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	2,2	2,0
Nota 3	0,0	11,1	25,0	15,0	13,1	14,4
Nota 4	0,0	37,0	58,3	38,3	44,5	43,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	48,2	16,7	43,4	40,2	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	27	24	60	137	250
Bottom2Box	0,0	3,7	0,0	3,3	2,2	2,4
Top2Box	100,0	85,2	75,0	81,7	84,7	83,2
Média	1,00	0,81	0,73	0,80	0,81	0,80

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,9	1,1	2,3
Nota 2	1,6	0,0	1,5	3,6
Nota 3	16,6	14,5	8,9	12,6
Nota 4	40,3	43,3	34,6	40,5
Nota 5 - Ótimo	40,7	40,3	53,9	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	159	269	222
Bottom2Box	2,4	1,9	2,6	5,9
Top2Box	81,0	83,6	88,5	81,5
Média	0,80	0,80	0,85	0,79

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,5	0,0	3,1	5,6	2,3
Nota 2	9,1	1,5	0,0	7,7	2,8	3,6
Nota 3	9,1	7,5	20,9	13,9	11,1	12,6
Nota 4	36,4	37,3	58,2	33,9	38,9	40,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	52,2	20,9	41,4	41,6	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	67	43	65	36	222
Bottom2Box	9,1	3,0	0,0	10,8	8,4	5,9
Top2Box	81,8	89,5	79,1	75,3	80,5	81,5
Média	0,80	0,84	0,75	0,76	0,77	0,79

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,7	3,5	3,2	6,0	4,5	3,9	3,3	2,3
Nota 2	1,9	1,7	3,2	2,0	4,5	3,9	4,2	3,6
Nota 3	9,3	17,2	11,3	12,0	9,0	13,3	15,0	12,6
Nota 4	38,9	29,3	38,7	32,0	41,5	36,7	35,0	40,5
Nota 5 - Ótimo	46,2	48,3	43,6	48,0	40,5	42,2	42,5	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	58	62	50	89	128	120	222
Bottom2Box	5,6	5,2	6,4	8,0	9,0	7,8	7,5	5,9
Top2Box	85,1	77,6	82,3	80,0	82,0	78,9	77,5	81,5
Média	0,81	0,79	0,79	0,79	0,77	0,77	0,77	0,79

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	7,4	4,8	3,5	0,0	2,3
Nota 2	3,7	4,8	1,7	4,3	3,6
Nota 3	14,8	14,3	13,8	11,2	12,6
Nota 4	40,8	47,5	43,1	37,9	40,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	28,6	37,9	46,6	41,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	21	58	116	222
Bottom2Box	11,1	9,6	5,2	4,3	5,9
Top2Box	74,1	76,1	81,0	84,5	81,5
Média	0,72	0,73	0,78	0,82	0,79

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,3	0,0
Nota 2	1,0	1,1	1,3	0,2
Nota 3	7,8	8,0	4,2	7,7
Nota 4	32,4	26,4	23,9	35,7
Nota 5 - Ótimo	58,1	63,4	70,3	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	586	261	385	417
Bottom2Box	1,7	2,2	1,6	0,2
Top2Box	90,5	89,8	94,2	92,1
Média	0,87	0,87	0,91	0,87

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,2
Nota 3	6,0	8,2	3,0	8,6	12,0	7,7
Nota 4	38,0	32,9	42,4	34,4	36,0	35,7
Nota 5 - Ótimo	56,0	58,9	53,1	57,0	52,0	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	158	66	93	50	417
Bottom2Box	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,2
Top2Box	94,0	91,8	95,5	91,4	88,0	92,1
Média	0,88	0,88	0,87	0,87	0,85	0,87

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,2
Nota 3	6,2	7,9	8,3	5,6	9,9	8,8	8,3	7,7
Nota 4	36,1	32,6	30,9	38,0	33,8	36,4	39,6	35,7
Nota 5 - Ótimo	56,7	59,5	59,8	56,4	55,6	54,4	52,1	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	89	97	71	142	228	217	417
Bottom2Box	1,0	0,0	1,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,2
Top2Box	92,8	92,1	90,7	94,4	89,4	90,8	91,7	92,1
Média	0,87	0,88	0,87	0,88	0,86	0,86	0,86	0,87

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,2
Nota 3	0,0	12,5	5,1	4,9	8,4	7,7
Nota 4	33,3	35,4	41,0	41,2	32,4	35,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	52,1	51,3	53,9	59,2	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	48	39	102	225	417
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,2
Top2Box	100,0	87,5	92,3	95,1	91,6	92,1
Média	0,92	0,85	0,85	0,87	0,88	0,87

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,3	0,4	0,5	0,9
Nota 3	5,4	4,5	4,0	5,0
Nota 4	22,1	19,0	14,9	28,2
Nota 5 - Ótimo	71,5	76,1	80,6	65,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	597	268	403	439
Bottom2Box	1,0	0,4	0,5	1,4
Top2Box	93,6	95,1	95,5	93,6
Média	0,91	0,93	0,94	0,89

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,9	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,0	5,9	0,9
Nota 3	1,9	3,0	10,1	5,1	7,8	5,0
Nota 4	22,6	25,6	37,7	29,6	27,5	28,2
Nota 5 - Ótimo	73,6	71,4	50,7	65,3	56,8	65,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	168	69	98	51	439
Bottom2Box	1,9	0,0	1,5	0,0	7,9	1,4
Top2Box	96,2	97,0	88,4	94,9	84,3	93,6
Média	0,92	0,92	0,84	0,90	0,83	0,89

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,0	1,1	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,5
Nota 2	2,0	2,1	2,0	2,7	2,1	1,7	1,3	0,9
Nota 3	5,9	7,5	6,1	5,5	6,9	6,7	5,7	5,0
Nota 4	31,7	30,9	42,4	32,9	30,1	25,4	25,4	28,2
Nota 5 - Ótimo	59,4	58,4	48,5	58,9	60,2	66,2	67,2	65,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	94	99	73	146	240	228	439
Bottom2Box	3,0	3,2	3,0	2,7	2,8	1,7	1,7	1,4
Top2Box	91,1	89,3	90,9	91,8	90,3	91,6	92,6	93,6
Média	0,87	0,86	0,84	0,87	0,87	0,89	0,89	0,89

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

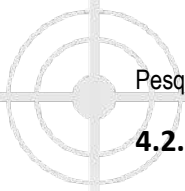
Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5
Nota 2	0,0	2,0	0,0	1,9	0,4	0,9
Nota 3	0,0	4,0	5,0	4,7	5,4	5,0
Nota 4	33,3	36,0	35,0	33,6	23,0	28,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	58,0	60,0	59,8	70,4	65,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	50	40	107	239	439
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	1,9	1,2	1,4
Top2Box	100,0	94,0	95,0	93,4	93,4	93,6
Média	0,92	0,88	0,89	0,88	0,90	0,89

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,4	0,0	0,9
Nota 2	3,3	1,1	0,7	1,6
Nota 3	19,2	7,1	5,0	13,2
Nota 4	36,1	24,6	20,6	34,7
Nota 5 - Ótimo	40,2	66,8	73,7	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	598	268	403	438
Bottom2Box	4,5	1,5	0,7	2,5
Top2Box	76,3	91,4	94,3	84,3
Média	0,78	0,89	0,92	0,83

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,8	0,6	0,0	0,0	2,0	0,9
Nota 2	1,9	1,2	1,5	1,0	3,9	1,6
Nota 3	7,6	12,6	17,4	14,3	13,7	13,2
Nota 4	35,9	33,5	40,6	35,7	27,5	34,7
Nota 5 - Ótimo	50,8	52,1	40,5	49,0	52,9	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	167	69	98	51	438
Bottom2Box	5,7	1,8	1,5	1,0	5,9	2,5
Top2Box	86,7	85,6	81,1	84,7	80,4	84,3
Média	0,82	0,84	0,80	0,83	0,81	0,83

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,0	1,1	1,0	1,4	1,4	0,8	1,3	0,9
Nota 2	2,0	2,1	2,0	2,7	2,1	2,5	1,8	1,6
Nota 3	15,8	11,7	14,3	9,6	14,4	12,1	14,1	13,2
Nota 4	30,7	34,0	37,8	37,0	35,6	33,1	32,6	34,7
Nota 5 - Ótimo	50,5	51,1	44,9	49,3	46,5	51,5	50,2	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	94	98	73	146	239	227	438
Bottom2Box	3,0	3,2	3,0	4,1	3,5	3,3	3,1	2,5
Top2Box	81,2	85,1	82,7	86,3	82,1	84,6	82,8	84,3
Média	0,82	0,83	0,81	0,83	0,81	0,83	0,82	0,83

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,0	0,0	0,0	1,3	0,9
Nota 2	0,0	0,0	2,5	1,9	1,7	1,6
Nota 3	0,0	10,0	15,0	12,3	14,2	13,2
Nota 4	66,7	42,0	37,5	35,9	31,8	34,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	46,0	45,0	49,9	51,0	49,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	50	40	106	239	438
Bottom2Box	0,0	2,0	2,5	1,9	3,0	2,5
Top2Box	100,0	88,0	82,5	85,8	82,8	84,3
Média	0,83	0,83	0,81	0,83	0,82	0,83

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	0,2	0,0
Nota 2	2,8	1,1	1,5	3,2
Nota 3	15,7	12,0	9,0	10,7
Nota 4	30,4	22,1	32,3	29,7
Nota 5 - Ótimo	49,9	64,1	57,0	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	599	267	402	438
Bottom2Box	4,0	1,8	1,7	3,2
Top2Box	80,3	86,2	89,3	86,1
Média	0,81	0,87	0,86	0,85

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	7,6	3,0	2,9	0,0	5,9	3,2
Nota 3	3,8	9,0	15,9	14,3	9,8	10,7
Nota 4	34,0	28,1	34,8	29,6	23,5	29,7
Nota 5 - Ótimo	54,6	59,9	46,4	56,1	60,8	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	167	69	98	51	438
Bottom2Box	7,6	3,0	2,9	0,0	5,9	3,2
Top2Box	88,6	88,0	81,2	85,7	84,3	86,1
Média	0,84	0,86	0,81	0,85	0,85	0,85

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	4,0	4,3	3,0	2,7	4,1	1,7	3,1	3,2
Nota 3	7,9	14,9	8,1	12,3	13,8	9,6	11,8	10,7
Nota 4	23,8	22,3	31,3	20,6	26,2	33,3	32,0	29,7
Nota 5 - Ótimo	64,3	58,5	57,6	64,4	55,9	55,4	53,1	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	94	99	73	145	240	228	438
Bottom2Box	4,0	4,3	3,0	2,7	4,1	1,7	3,1	3,2
Top2Box	88,1	80,8	88,9	85,0	82,1	88,7	85,1	86,1
Média	0,87	0,84	0,86	0,87	0,83	0,86	0,84	0,85

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	4,0	0,0	2,8	3,8	3,2
Nota 3	0,0	12,0	12,5	16,0	8,0	10,7
Nota 4	66,7	36,0	32,5	29,3	27,6	29,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	48,0	55,0	51,9	60,6	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	50	40	106	239	438
Bottom2Box	0,0	4,0	0,0	2,8	3,8	3,2
Top2Box	100,0	84,0	87,5	81,2	88,2	86,1
Média	0,83	0,82	0,86	0,83	0,86	0,85

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	1,8	0,0	0,0
Nota 2	6,7	0,0	1,3	8,7
Nota 3	11,7	14,5	11,3	8,7
Nota 4	18,3	32,7	33,8	30,4
Nota 5 - Ótimo	56,6	51,0	53,6	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	55	80	46
Bottom2Box	13,4	1,8	1,3	8,7
Top2Box	74,9	83,7	87,4	82,6
Média	0,78	0,83	0,85	0,82

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	11,1	18,2	8,7
Nota 3	0,0	9,1	11,1	9,1	8,7
Nota 4	0,0	54,5	33,3	18,2	30,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	36,4	44,5	54,5	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	11	18	11	46
Bottom2Box	0,0	0,0	11,1	18,2	8,7
Top2Box	100,0	90,9	77,8	72,7	82,6
Média	1,00	0,82	0,78	0,77	0,82

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	7,1	6,7	8,3	7,7	13,0	11,1	9,1	8,7
Nota 3	7,1	0,0	8,3	0,0	17,4	8,3	9,1	8,7
Nota 4	14,3	20,0	16,7	15,4	21,7	27,8	33,3	30,4
Nota 5 - Ótimo	71,5	73,3	66,7	76,9	47,9	52,8	48,5	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	15	12	13	23	36	33	46
Bottom2Box	7,1	6,7	8,3	7,7	13,0	11,1	9,1	8,7
Top2Box	85,8	93,3	83,4	92,3	69,6	80,6	81,8	82,6
Média	0,88	0,90	0,85	0,90	0,76	0,81	0,80	0,82

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	7,7	13,0	8,7
Nota 3	20,0	0,0	7,7	8,7	8,7
Nota 4	40,0	20,0	30,8	30,4	30,4
Nota 5 - Ótimo	40,0	80,0	53,8	47,9	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	5	13	23	46
Bottom2Box	0,0	0,0	7,7	13,0	8,7
Top2Box	80,0	100,0	84,6	78,3	82,6
Média	0,80	0,95	0,83	0,78	0,82

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,3	0,3	1,4
Nota 2	13,8	9,6	1,6	4,1
Nota 3	31,2	25,2	10,1	18,7
Nota 4	25,7	13,9	35,3	37,8
Nota 5 - Ótimo	25,7	50,0	52,7	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	549	230	306	294
Bottom2Box	17,4	10,9	1,9	5,5
Top2Box	51,4	63,9	88,0	75,8
Média	0,64	0,75	0,85	0,77

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	1,8	1,5	4,4	1,4
Nota 2	0,0	4,0	7,1	1,5	6,7	4,1
Nota 3	8,3	15,0	25,0	27,5	11,1	18,7
Nota 4	50,0	43,0	26,8	39,1	31,1	37,8
Nota 5 - Ótimo	41,7	38,0	39,3	30,4	46,7	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	100	56	69	45	294
Bottom2Box	0,0	4,0	8,9	3,0	11,1	5,5
Top2Box	91,7	81,0	66,1	69,5	77,8	75,8
Média	0,83	0,79	0,74	0,74	0,77	0,77

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,3	2,4	3,6	1,5	1,7	1,7	1,9	1,4
Nota 2	5,3	4,8	3,6	6,2	3,5	4,5	4,4	4,1
Nota 3	8,8	16,9	11,9	15,4	18,1	23,0	24,7	18,7
Nota 4	36,8	31,3	34,5	32,3	43,1	32,6	27,9	37,8
Nota 5 - Ótimo	43,8	44,6	46,4	44,6	33,6	38,2	41,1	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	83	84	65	116	178	158	294
Bottom2Box	10,6	7,2	7,2	7,7	5,2	6,2	6,3	5,5
Top2Box	80,6	75,9	80,9	76,9	76,7	70,8	69,0	75,8
Média	0,77	0,78	0,79	0,78	0,76	0,75	0,75	0,77

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

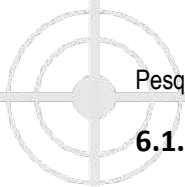
Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Até 30 minutos (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,8	3,3	0,0	1,3	1,4
Nota 2	0,0	5,6	3,3	2,8	4,6	4,1
Nota 3	0,0	22,2	13,3	22,2	17,7	18,7
Nota 4	66,7	27,8	53,4	41,7	34,6	37,8
Nota 5 - Ótimo	33,3	41,6	26,7	33,3	41,8	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	36	30	72	153	294
Bottom2Box	0,0	8,4	6,6	2,8	5,9	5,5
Top2Box	100,0	69,4	80,1	75,0	76,4	75,8
Média	0,83	0,75	0,74	0,76	0,78	0,77

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	3,1	1,0	3,3
Nota 2	15,9	7,3	5,5	10,7
Nota 3	30,9	21,9	20,1	22,6
Nota 4	25,8	19,6	33,7	32,7
Nota 5 - Ótimo	21,5	48,1	39,7	30,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	592	260	398	430
Bottom2Box	21,8	10,4	6,5	14,0
Top2Box	47,3	67,7	73,4	63,4
Média	0,60	0,76	0,76	0,69

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	6,0	2,4	2,9	2,1	6,0	3,3
Nota 2	4,0	10,3	8,8	16,5	10,0	10,7
Nota 3	36,0	21,2	23,5	21,7	14,0	22,6
Nota 4	22,0	30,9	36,9	32,9	44,0	32,7
Nota 5 - Ótimo	32,0	35,2	27,9	26,8	26,0	30,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	165	68	97	50	430
Bottom2Box	10,0	12,7	11,7	18,6	16,0	14,0
Top2Box	54,0	66,1	64,8	59,7	70,0	63,4
Média	0,68	0,72	0,69	0,66	0,69	0,69

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,0	4,4	4,1	2,7	3,5	3,4	4,0	3,3
Nota 2	9,1	12,0	7,2	12,3	12,6	13,0	11,5	10,7
Nota 3	17,2	20,7	21,7	12,3	20,3	22,7	23,0	22,6
Nota 4	41,4	34,6	39,2	42,6	38,4	29,4	29,7	32,7
Nota 5 - Ótimo	28,3	28,3	27,8	30,1	25,2	31,5	31,8	30,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	92	97	73	143	238	226	430
Bottom2Box	13,1	16,4	11,3	15,0	16,1	16,4	15,5	14,0
Top2Box	69,7	62,9	67,0	72,7	63,6	60,9	61,5	63,4
Média	0,70	0,68	0,70	0,71	0,67	0,68	0,68	0,69

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	4,6	3,3
Nota 2	0,0	13,0	12,5	6,7	11,8	10,7
Nota 3	0,0	19,6	17,5	29,5	21,1	22,6
Nota 4	100,0	39,1	42,5	34,2	28,7	32,7
Nota 5 - Ótimo	0,0	28,3	27,5	26,7	33,8	30,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	46	40	105	237	430
Bottom2Box	0,0	13,0	12,5	9,6	16,4	14,0
Top2Box	100,0	67,4	70,0	60,9	62,5	63,4
Média	0,75	0,71	0,71	0,69	0,69	0,69

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,3	2,1	3,3	8,3
Nota 2	22,9	19,3	6,7	13,8
Nota 3	20,3	32,9	32,0	24,3
Nota 4	21,2	17,1	27,3	22,7
Nota 5 - Ótimo	20,3	28,6	30,7	30,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	236	140	150	181
Bottom2Box	38,2	21,4	10,0	22,1
Top2Box	41,5	45,7	58,0	53,6
Média	0,52	0,63	0,69	0,64

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	6,3	1,8	15,6	10,4	10,7	8,3
Nota 2	6,3	14,0	15,6	18,8	7,1	13,8
Nota 3	12,5	31,5	12,5	27,0	25,0	24,3
Nota 4	18,8	21,1	31,3	18,8	25,1	22,7
Nota 5 - Ótimo	56,1	31,6	25,0	25,0	32,1	30,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	57	32	48	28	181
Bottom2Box	12,6	15,8	31,2	29,2	17,8	22,1
Top2Box	74,9	52,7	56,3	43,8	57,2	53,6
Média	0,78	0,67	0,59	0,57	0,65	0,64

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	10,9	8,3	13,0	8,1	9,9	11,2	10,6	8,3
Nota 2	10,9	13,9	17,4	18,9	16,9	13,1	12,5	13,8
Nota 3	23,9	19,4	23,9	16,2	22,5	25,2	21,2	24,3
Nota 4	21,7	30,6	21,7	32,5	25,3	21,5	22,1	22,7
Nota 5 - Ótimo	32,6	27,8	24,0	24,3	25,4	29,0	33,6	30,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	36	46	37	71	107	104	181
Bottom2Box	21,8	22,2	30,4	27,0	26,8	24,3	23,1	22,1
Top2Box	54,3	58,4	45,7	56,8	50,7	50,5	55,7	53,6
Média	0,64	0,64	0,57	0,61	0,60	0,61	0,64	0,64

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	10,0	0,0	9,3	8,7	8,3
Nota 2	15,0	0,0	14,0	15,4	13,8
Nota 3	20,0	57,2	27,9	19,2	24,3
Nota 4	25,0	21,4	18,6	24,0	22,7
Nota 5 - Ótimo	30,0	21,4	30,2	32,7	30,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	14	43	104	181
Bottom2Box	25,0	0,0	23,3	24,1	22,1
Top2Box	55,0	42,8	48,8	56,7	53,6
Média	0,63	0,66	0,62	0,64	0,64

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	4,8	2,0	3,3
Nota 2	14,1	7,6	3,5	8,4
Nota 3	21,6	20,3	19,0	22,5
Nota 4	27,9	21,1	30,7	31,6
Nota 5 - Ótimo	31,2	46,2	44,8	34,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	596	251	401	418
Bottom2Box	19,3	12,4	5,5	11,7
Top2Box	59,1	67,3	75,5	65,8
Média	0,66	0,74	0,78	0,71

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,4	2,5	5,9	0,0	8,5	3,3
Nota 2	6,5	9,9	8,8	9,4	2,1	8,4
Nota 3	30,4	24,2	20,6	21,9	12,8	22,5
Nota 4	37,0	28,6	41,2	30,2	25,5	31,6
Nota 5 - Ótimo	21,7	34,8	23,5	38,5	51,1	34,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	161	68	96	47	418
Bottom2Box	10,9	12,4	14,7	9,4	10,6	11,7
Top2Box	58,7	63,4	64,7	68,7	76,6	65,8
Média	0,66	0,71	0,67	0,74	0,77	0,71

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,2	6,7	6,4	4,4	3,8	3,0	4,0	3,3
Nota 2	6,3	4,5	5,3	2,9	8,4	11,5	9,4	8,4
Nota 3	20,8	14,6	21,3	13,0	19,9	17,5	19,6	22,5
Nota 4	27,1	28,1	31,9	30,4	34,4	31,5	31,3	31,6
Nota 5 - Ótimo	40,6	46,1	35,1	49,3	33,5	36,5	35,7	34,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	89	94	69	131	235	224	418
Bottom2Box	11,5	11,2	11,7	7,3	12,2	14,5	13,4	11,7
Top2Box	67,7	74,2	67,0	79,7	67,9	68,0	67,0	65,8
Média	0,73	0,76	0,71	0,79	0,71	0,72	0,71	0,71

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,2	2,6	4,0	3,4	3,3
Nota 2	0,0	13,0	10,5	7,0	7,7	8,4
Nota 3	0,0	19,6	15,8	26,0	22,8	22,5
Nota 4	0,0	36,9	31,6	31,0	30,9	31,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	28,3	39,5	32,0	35,2	34,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	46	38	100	233	418
Bottom2Box	0,0	15,2	13,1	11,0	11,1	11,7
Top2Box	100,0	65,2	71,1	63,0	66,1	65,8
Média	1,00	0,69	0,74	0,70	0,72	0,71

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,2	1,3	3,1
Nota 2	6,8	1,2	1,7	7,5
Nota 3	24,1	16,3	12,3	15,4
Nota 4	31,6	38,0	38,3	38,0
Nota 5 - Ótimo	34,9	43,3	46,4	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	166	235	228
Bottom2Box	9,4	2,4	3,0	10,6
Top2Box	66,6	81,3	84,7	74,0
Média	0,72	0,80	0,82	0,74

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	7,9	1,6	8,3	3,1
Nota 2	0,0	7,2	13,2	8,2	2,8	7,5
Nota 3	0,0	12,1	13,2	16,4	27,8	15,4
Nota 4	40,0	42,1	36,7	41,0	25,0	38,0
Nota 5 - Ótimo	60,0	38,6	29,0	32,8	36,1	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	83	38	61	36	228
Bottom2Box	0,0	7,2	21,1	9,8	11,1	10,6
Top2Box	100,0	80,7	65,7	73,8	61,1	74,0
Média	0,90	0,78	0,66	0,74	0,69	0,74

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,8	5,1	4,8	4,4	5,2	4,3	4,0	3,1
Nota 2	4,8	6,8	6,5	6,5	5,2	8,6	7,1	7,5
Nota 3	22,6	25,4	27,4	23,9	20,8	13,0	13,5	15,4
Nota 4	33,9	27,1	32,3	30,4	36,3	35,3	37,3	38,0
Nota 5 - Ótimo	33,9	35,6	29,0	34,8	32,5	38,8	38,1	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	59	62	46	77	139	126	228
Bottom2Box	9,6	11,9	11,3	10,9	10,4	12,9	11,1	10,6
Top2Box	67,8	62,7	61,3	65,2	68,8	74,1	75,4	74,0
Média	0,72	0,7	0,69	0,71	0,71	0,74	0,75	0,74

6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,8	4,6	3,4	2,4	3,1
Nota 2	19,1	9,1	5,1	6,4	7,5
Nota 3	19,1	13,6	15,3	15,1	15,4
Nota 4	33,2	50,0	44,0	34,0	38,0
Nota 5 - Ótimo	23,8	22,7	32,2	42,1	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	22	59	126	228
Bottom2Box	23,9	13,7	8,5	8,8	10,6
Top2Box	57,0	72,7	76,2	76,1	74,0
Média	0,63	0,69	0,74	0,77	0,74

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,9	0,3	0,8
Nota 2	3,6	0,5	0,3	2,9
Nota 3	14,5	8,3	5,9	12,3
Nota 4	36,1	38,2	30,2	29,8
Nota 5 - Ótimo	44,0	52,1	63,3	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	385	217	321	382
Bottom2Box	5,4	1,4	0,6	3,7
Top2Box	80,1	90,3	93,5	84,0
Média	0,79	0,85	0,89	0,83

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,3	0,0	2,2	0,8
Nota 2	2,4	3,5	0,0	3,3	4,4	2,9
Nota 3	7,1	8,4	21,7	10,9	20,0	12,3
Nota 4	33,3	24,5	33,3	33,7	31,1	29,8
Nota 5 - Ótimo	57,2	63,6	41,7	52,1	42,3	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	143	60	92	45	382
Bottom2Box	2,4	3,5	3,3	3,3	6,6	3,7
Top2Box	90,5	88,1	75,0	85,8	73,4	84,0
Média	0,86	0,87	0,78	0,84	0,77	0,83

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,2	2,4	2,3	1,5	1,7	1,4	1,0	0,8
Nota 2	2,2	0,0	2,3	1,5	3,3	3,3	3,4	2,9
Nota 3	14,1	22,4	19,3	21,2	15,0	10,8	11,5	12,3
Nota 4	26,1	30,6	34,1	30,3	30,8	27,6	29,8	29,8
Nota 5 - Ótimo	55,4	44,6	42,0	45,5	49,2	56,9	54,3	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	85	88	66	120	214	208	382
Bottom2Box	4,4	2,4	4,6	3,0	5,0	4,7	4,4	3,7
Top2Box	81,5	75,2	76,1	75,8	80,0	84,5	84,1	84,0
Média	0,83	0,79	0,78	0,79	0,81	0,84	0,83	0,83

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,3	2,9	0,0	0,5	0,8
Nota 2	0,0	4,6	5,9	1,2	2,8	2,9
Nota 3	0,0	13,6	8,8	15,1	11,5	12,3
Nota 4	0,0	38,6	41,2	32,6	25,4	29,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	40,9	41,2	51,1	59,8	54,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	44	34	86	217	382
Bottom2Box	0,0	6,9	8,8	1,2	3,3	3,7
Top2Box	100,0	79,5	82,4	83,7	85,2	84,0
Média	1,00	0,78	0,78	0,83	0,85	0,83

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	2,5	1,2	0,5	1,0
Nota 3	7,7	6,9	3,5	3,3
Nota 4	28,9	23,3	24,9	32,1
Nota 5 - Ótimo	59,9	68,2	71,1	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	522	245	369	389
Bottom2Box	3,5	1,6	0,5	1,0
Top2Box	88,8	91,5	96,0	95,7
Média	0,86	0,89	0,92	0,90

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	2,1	0,0	0,0	2,0	1,0
Nota 3	2,5	3,5	3,0	2,2	6,1	3,3
Nota 4	37,5	24,7	43,9	32,6	32,7	32,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	69,7	53,1	65,2	59,2	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	142	66	92	49	389
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	0,0	2,0	1,0
Top2Box	97,5	94,4	97,0	97,8	91,9	95,7
Média	0,89	0,90	0,88	0,91	0,87	0,90

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,2	2,3	1,1	1,5	1,5	0,5	1,0	1,0
Nota 3	5,8	2,3	4,4	2,9	3,8	3,6	4,4	3,3
Nota 4	33,7	31,5	31,9	30,9	39,9	28,2	29,8	32,1
Nota 5 - Ótimo	59,3	63,9	62,6	64,7	54,8	67,7	64,8	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	89	91	68	133	220	205	389
Bottom2Box	1,2	2,3	1,1	1,5	1,5	0,5	1,0	1,0
Top2Box	93,0	95,4	94,5	95,6	94,7	95,9	94,6	95,7
Média	0,88	0,89	0,89	0,90	0,87	0,91	0,90	0,90

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	1,0
Nota 3	0,0	4,4	5,6	1,1	3,8	3,3
Nota 4	0,0	42,2	30,6	40,0	26,9	32,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	53,4	63,8	57,8	67,9	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	45	36	95	212	389
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	1,0
Top2Box	100,0	95,6	94,4	97,8	94,8	95,7
Média	1,00	0,87	0,90	0,89	0,90	0,90

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	5,6	2,9	2,8
Nota 2	12,1	5,6	4,5	6,2
Nota 3	29,6	26,3	19,9	22,7
Nota 4	33,3	28,5	47,3	39,7
Nota 5 - Ótimo	19,6	34,0	25,4	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	423	179	311	322
Bottom2Box	17,5	11,2	7,4	9,0
Top2Box	52,9	62,5	72,7	68,3
Média	0,62	0,70	0,72	0,71

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	4,5	1,7	0,0	7,0	2,8
Nota 2	4,6	4,5	5,0	7,0	11,6	6,2
Nota 3	13,6	27,9	31,7	15,1	16,3	22,7
Nota 4	36,4	36,1	41,6	45,3	37,2	39,7
Nota 5 - Ótimo	45,4	27,0	20,0	32,6	27,9	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	111	60	86	43	322
Bottom2Box	4,6	9,0	6,7	7,0	18,6	9,0
Top2Box	81,8	63,1	61,6	77,9	65,1	68,3
Média	0,81	0,69	0,68	0,76	0,67	0,71

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	6,9	3,7	5,8	5,0	4,6	4,2	3,3	2,8
Nota 2	5,5	6,2	8,1	5,0	11,0	6,8	7,1	6,2
Nota 3	11,0	22,2	18,6	20,0	17,4	25,7	23,1	22,7
Nota 4	46,6	37,0	38,4	41,7	43,1	33,5	36,3	39,7
Nota 5 - Ótimo	30,0	30,9	29,1	28,3	23,9	29,8	30,2	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	81	86	60	109	191	182	322
Bottom2Box	12,4	9,9	13,9	10,0	15,6	11,0	10,4	9,0
Top2Box	76,6	67,9	67,5	70,0	67,0	63,3	66,5	68,3
Média	0,72	0,71	0,69	0,71	0,68	0,70	0,71	0,71

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	2,7	3,1	2,7	2,8	2,8
Nota 2	0,0	5,4	3,1	4,1	7,9	6,2
Nota 3	0,0	27,0	15,6	28,4	20,8	22,7
Nota 4	0,0	43,3	53,2	35,1	38,7	39,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	21,6	25,0	29,7	29,8	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	37	32	74	178	322
Bottom2Box	0,0	8,1	6,2	6,8	10,7	9,0
Top2Box	100,0	64,9	78,2	64,8	68,5	68,3
Média	1,00	0,69	0,73	0,71	0,71	0,71

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,6	11,4	10,9	19,6
Nota 2	21,6	17,9	12,5	25,5
Nota 3	31,3	39,2	36,3	30,0
Nota 4	24,6	19,0	28,8	17,9
Nota 5 - Ótimo	3,9	12,5	11,5	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	467	184	312	341
Bottom2Box	40,2	29,3	23,4	45,1
Top2Box	28,5	31,5	40,3	24,9
Média	0,43	0,51	0,54	0,42

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	19,2	19,4	27,9	9,3	29,6	19,6
Nota 2	15,4	25,0	21,3	38,4	13,6	25,5
Nota 3	19,2	32,2	36,0	24,4	31,8	30,0
Nota 4	42,3	17,7	8,2	17,4	18,2	17,9
Nota 5 - Ótimo	3,9	5,7	6,6	10,5	6,8	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	124	61	86	44	341
Bottom2Box	34,6	44,4	49,2	47,7	43,2	45,1
Top2Box	46,2	23,4	14,8	27,9	25,0	24,9
Média	0,49	0,41	0,36	0,45	0,40	0,42

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	20,5	24,4	21,8	25,8	26,3	18,5	19,2	19,6
Nota 2	20,5	19,5	18,4	21,0	26,4	29,2	25,3	25,5
Nota 3	32,5	31,7	33,4	27,4	23,6	28,7	33,2	30,0
Nota 4	18,1	17,1	14,9	16,1	17,3	15,9	14,5	17,9
Nota 5 - Ótimo	8,4	7,3	11,5	9,7	6,4	7,7	7,8	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	82	87	62	110	195	193	341
Bottom2Box	41,0	43,9	40,2	46,8	52,7	47,7	44,5	45,1
Top2Box	26,5	24,4	26,4	25,8	23,7	23,6	22,3	24,9
Média	0,43	0,41	0,44	0,41	0,38	0,41	0,42	0,42

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	15,0	16,1	13,6	23,9	19,6
Nota 2	0,0	27,5	29,0	18,5	27,6	25,5
Nota 3	0,0	37,5	29,1	38,2	25,0	30,0
Nota 4	100,0	17,5	22,6	19,8	16,0	17,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	2,5	3,2	9,9	7,5	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	40	31	81	188	341
Bottom2Box	0,0	42,5	45,1	32,1	51,5	45,1
Top2Box	100,0	20,0	25,8	29,7	23,5	24,9
Média	0,75	0,41	0,42	0,48	0,39	0,42

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,3	9,6	3,8	9,9
Nota 2	28,9	12,9	10,8	19,0
Nota 3	34,4	37,0	30,5	26,8
Nota 4	15,8	20,8	37,4	27,4
Nota 5 - Ótimo	9,6	19,7	17,5	16,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	450	178	315	343
Bottom2Box	40,2	22,5	14,6	28,9
Top2Box	25,4	40,5	54,9	44,3
Média	0,46	0,72	0,63	0,56

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	11,1	11,0	15,3	3,5	11,4	9,9
Nota 2	3,7	18,1	20,3	25,6	15,9	19,0
Nota 3	22,2	27,6	32,2	26,7	20,5	26,8
Nota 4	37,1	26,8	27,1	24,4	29,5	27,4
Nota 5 - Ótimo	25,9	16,5	5,1	19,8	22,7	16,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	127	59	86	44	343
Bottom2Box	14,8	29,1	35,6	29,1	27,3	28,9
Top2Box	63,0	43,3	32,2	44,2	52,2	44,3
Média	0,66	0,55	0,47	0,58	0,59	0,56

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	10,3	9,5	10,5	9,5	10,0	12,1	13,3	9,9
Nota 2	19,2	20,2	17,4	14,3	19,1	19,6	21,0	19,0
Nota 3	18,0	31,0	27,9	30,2	22,7	24,1	24,1	26,8
Nota 4	32,0	20,2	25,6	23,8	30,0	26,1	25,2	27,4
Nota 5 - Ótimo	20,5	19,1	18,6	22,2	18,2	18,1	16,4	16,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	78	84	86	63	110	199	195	343
Bottom2Box	29,5	29,7	27,9	23,8	29,1	31,7	34,3	28,9
Top2Box	52,5	39,3	44,2	46,0	48,2	44,2	41,6	44,3
Média	0,58	0,55	0,56	0,59	0,57	0,55	0,53	0,56

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	12,8	9,7	8,8	9,8	9,9
Nota 2	20,5	16,1	17,5	19,7	19,0
Nota 3	25,6	12,9	28,7	28,5	26,8
Nota 4	25,7	35,5	25,0	27,5	27,4
Nota 5 - Ótimo	15,4	25,8	20,0	14,5	16,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	31	80	193	343
Bottom2Box	33,3	25,8	26,3	29,5	28,9
Top2Box	41,1	61,3	45,0	42,0	44,3
Média	0,53	0,63	0,58	0,54	0,56

**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO****7.1. Tabela Resumo**

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,84	0,86	0,83
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,84	0,87	0,81
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,93	0,86
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,87	0,86	0,85
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,83	0,85	0,82
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,75	0,85	0,77
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,74	0,76	0,69
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,83	0,87	0,81
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,92	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,61	0,64	0,56
NFPS			0,84	0,86	0,81



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		
Bairro: Vila Mariana	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:00	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: Córrego Entrada do Parque
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 700241	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP 168	21/09/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,055	7,8	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	22/09/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	1,0472	6	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	22/09/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,007	6	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	21/09/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,080	0,47	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	30/09/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,37	3,62	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	24/09/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,14	2,80	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	21/09/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	16,82	200,20	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	22/09/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,1456	2,24	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	22/09/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	06/10/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	04/10/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	22/09/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	22/09/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	5400	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	21/09/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	29/09/2021

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[23]	µg/L	0,01	0,01	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
Benzidina[23]	µg/L	0,001	0,001	----	< LQ	USEPA 8270E	28/09/2021
Tributilestanho Total[23]	µg/L	0,063	0,05	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	4,714	38,86	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,066	0,61	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,046	0,37	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	4,174	25,63	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	23/09/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00059	0,01	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,002	0,021	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	28/09/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,002	0,021	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	28/09/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,000888	0,02	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73](https://portal.mylimsweb.com/676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	99,5

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	85,4000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaril	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	90

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	81

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenóis totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	92,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	116

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	96,1

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	92,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	115,53
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	105,23
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	88,0

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloro de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	99,6
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	104
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	101

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	98,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	108,37

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	116,19
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,96

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
*Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73](https://portal.myijmsweb.com/676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myijmsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59729/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A		CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25
Endereço: Avenida Rebouças, 3970		Bairro: Pinheiros
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera		SEQ: NI
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		Cidade/Estado: São Paulo - SP
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:00	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: Córrego Entrada do Parque
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 700241	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73](https://portal.mylimsweb.com/676e54fe1825bfead22588a2fd7aff73)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		
Bairro: Vila Mariana	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:20	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: LAGO I
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697560	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Óleos e Graxas	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Corantes Artificiais	n.a	Ausência	n.a	n.a	Ausência	POP 168	21/09/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,053	7,6	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	4,566	26,70	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	22/09/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	1,5708	8	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	22/09/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,023	19	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	21/09/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,072	0,43	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	30/09/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,12	1,16	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	24/09/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,45	9,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	21/09/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	15,12	180,05	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	22/09/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,884	13,60	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	22/09/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	06/10/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	04/10/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a	0,001	n.a	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	22/09/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,02	0,18	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	22/09/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a	2800	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	21/09/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	2714	27135	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	01/10/2021

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[23]	µg/L	0,01	0,01	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
Benzidina[23]	µg/L	0,001	0,001	-----	< LQ	USEPA 8270E	28/09/2021
Tributilestanho Total[23]	µg/L	0,063	0,05	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	4,052	33,41	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,059	0,54	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,055	0,44	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	4,309	26,45	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	23/09/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Gutien	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,001645	0,03	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,003	0,036	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	28/09/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,002	0,022	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **a6cc46eb96351aaaa600dafca8755318**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	99,2

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	104,9000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	85,4000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaniil	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	92

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	81

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a ß e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecaciocloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenóis totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	89,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	108

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	96,1

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	92,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	115,53
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	105,23
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	88,0

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	102
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	99,7
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	90,7

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	98,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	108,37

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	116,19
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,96

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a6cc46eb96351aaaa600dafca8755318](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59730/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A		CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25
Endereço: Avenida Rebouças, 3970		Bairro: Pinheiros
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera		SEQ: NI
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		Cidade/Estado: São Paulo - SP
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:20	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: LAGO I
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697560	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a6cc46eb96351aaaa600dafca8755318](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		
Bairro: Vila Mariana	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:30	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: LAGO II
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697561	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP 168	21/09/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,052	7,4	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	4,566	26,70	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	22/09/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	22/09/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,023	19	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	21/09/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,056	0,33	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	30/09/2021
Nitrogênio Amoniaco Total	mgN/L	(b)	0,01	0,12	1,16	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	24/09/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,43	8,60	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	21/09/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	14,80	176,15	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	22/09/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	1,001	15,40	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	22/09/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	06/10/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	04/10/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	22/09/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,02	0,17	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	22/09/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	16000	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	21/09/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	2283	22829	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	01/10/2021

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[23]	µg/L	0,01	0,01	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
Benzidina[23]	µg/L	0,001	0,001	----	< LQ	USEPA 8270E	28/09/2021
Tributilestanho Total[23]	µg/L	0,063	0,05	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	4,078	33,62	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,064	0,59	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,057	0,45	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	4,329	26,58	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	23/09/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,001225	0,02	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,003	0,033	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	28/09/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,002	0,024	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO, Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **7000628c6bc8845d913955d93d6b519a**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	103,6

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	104,9000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	85,4000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaryl	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	89

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	81

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a ß e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	96,5
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	98,4

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	96,1

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	92,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	115,53
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	105,23
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	88,0

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	103
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	103
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	96,3

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	98,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	108,37

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	116,19
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,96

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [7000628c6bc8845d913955d93d6b519a](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59731/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A		CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25
Endereço: Avenida Rebouças, 3970		Bairro: Pinheiros
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:30	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: LAGO II
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697561	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [7000628c6bc8845d913955d93d6b519a](https://portal.mylimsweb.com/7000628c6bc8845d913955d93d6b519a)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		
Bairro: Vila Mariana	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:40	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: LAGO III
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697562	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP 168	21/09/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	21/09/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,050	7,2	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	4,566	26,70	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	22/09/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	22/09/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,020	17	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	21/09/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,055	0,33	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	30/09/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,12	1,14	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	24/09/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,45	9,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	21/09/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	14,74	175,50	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	22/09/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,767	11,80	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	22/09/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	06/10/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	04/10/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	22/09/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,01	0,14	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	22/09/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	540	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	21/09/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	3268	32680	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	01/10/2021

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[23]	µg/L	0,01	0,01	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021
Benzidina[23]	µg/L	0,001	0,001	-----	< LQ	USEPA 8270E	28/09/2021
Tributilestanho Total[23]	µg/L	0,063	0,05	----	< LQ	USEPA 3510C	28/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	4,055	33,43	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,068	0,63	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,056	0,45	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	4,451	27,32	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	23/09/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	22/09/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Dodecacloropentacilodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	22/09/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	22/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC

Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	23/09/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00181	0,04	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,003	0,035	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	28/09/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,002	0,023	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	24/09/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	28/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para

pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) DBO ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8.5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8.15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **a94a48bd316df2035184bdf3d812a140**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	90,2

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	104,9000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	85,4000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaryl	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	88

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	81

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a ß e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecaciocloropentacilodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	89,0
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	85,5

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	96,1

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	93,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	92,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	115,53
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	105,23
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	88,0

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	103
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	100
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	87,2

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	98,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	108,37

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	116,19
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	111,96

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a94a48bd316df2035184bdf3d812a140](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 59732/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A		CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25
Endereço: Avenida Rebouças, 3970		Bairro: Pinheiros
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera		SEQ: NI
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		Cidade/Estado: São Paulo - SP
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Otávio Augusto Ribeiro Euzébio	RG: 41.638.881-4
Data de Coleta: 21/09/2021	Hora de Coleta: 08:40	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: NI	Ponto de coleta: LAGO III
Chuva nas últimas 24h? Não	Condições Climáticas: Sol	Obs. da coleta: NI
Presença de óleo na superfície?: NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 697562	Processo Comercial: 7048/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 6,0
Data de Entrada: 21/09/2021	Início da Análise: 21/09/2021	Término do Relatório: 07/10/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 22/09/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	21/09/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	23/09/2021

Observações:

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (23)ECO System - CRL 0248.

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.

"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 07 de outubro de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a94a48bd316df2035184bdf3d812a140](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

OS Número: 3015

Data Emissão: 09/08/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 10/08/2021 às 09:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168
E-mail: vendas@orangebio.com.br | www.orangebio.com.br







CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

Dados do Cliente

Código: 1252 | Ticket N.: 1135

Cliente: URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.

Fantasia: PARQUE IBIRAPUERA

Endereço: AVENIDA PEDRO ÁLVARES CABRAL, S/N - ENTRADA PORTÃO 10

Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)96324-0557

Ponto de Referência: PRÓXIMO A AVENIDA REPUBLICA DO LIBANO

Contato: ANA PAULA/ ANDRÉ

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

PARQUE IBIRAPUERA - SÃO PAULO - SP

CEP: 04094-050 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

Locais de Tratamento

EQUIPAMENTO CULTURAL | PACUBRA | OCA | AUDITÓRIO | PLANETÁRIO | ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA | BANHEIROS DO 01 AO 08 | ÁREA OPERACIONAL | LANCHONETES 01, 02 E 03 |

Serviços Executados

Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)
DESINSETIZAÇÃO	quarta-feira, 10 de novembro de 2021 CT
DESRAZIZAÇÃO	quarta-feira, 10 de novembro de 2021 CT

Pragas Combatidas

ANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS | INSETOS(DIVERSOS) | RATOS |

Executores:

Técnico: ALEXSANDER ALMEIDA SANTOS

Auxiliares:

Produtos Utilizados

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
TRIMAX	BIFENTRINA, PIRIPROXIFEM E ACETAMIPRIDO	3.2781.0065	30,0% (P/V)	25 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
CYPEREX 250 CE	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLA - DESRAZIZAÇÃO	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
FORMITEK / DFIM FORMICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLT GEL /DFIM BARATICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6.	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						

Total de Produtos Utilizados: BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL - Quant.: 10 UN (Lote:) | COLT GEL /DFIM BARATICIDA - Quant.: 10 GR (Lote:) | FORMITEK / DFIM FORMICIDA - Quant.: 10 GR (Lote:) | TRIMAX - Quant.: 50 ML (Lote:) |

Responsável Técnico



SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

Cliente

SÃO PAULO, terça-feira, 10 de agosto de 2021

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.